

نماذج أخرى للعنف المبني على النوع الاجتماعي التي تُعنى بها الأونروا

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

حالات الطوارئ

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

العنف المبني على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ

أمثلة

- الموقع الخاطئ للمراحيض داخل ملاجئ الأونروا يزيد من خطر التعرض للعنف الجنسي.
- يمكن أن يؤدي عدم وجود أقسام (حواجز أو قواطع) إلى زيادة الاعتداء الجنسي.

الاستجابة الأونروا

| تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي | تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي |
|--|---|
| موظفو الـ GBV المختصين | حسب الوضع الراهن |

استجابتك ! كموظف أونروا

- تعرف على الوثائق ذات الصلة.
- افتراض أن العنف المبني على النوع الاجتماعي يحدث ويزداد خلال حالات الطوارئ ويعد مشكلة تهدد الحياة.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

مدراء المناطق

مدراء مراكز الأيواء

أخرى / حسب حالة الطوارئ:

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

مستفيد / شخص خارجي

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

عنف مبني على النوع الاجتماعي (أخرى)

أمثلة

- طالب من طلاب الأونروا الذي يتعرض للايذاء الجنسي من قبل زملائه في المدرسة.
- طالبة تتسرب من مدرسة الأونروا لأنها ستتزوج.
- امرأة تضرب أو تتعرض للاغتصاب من قبل زوجها.

الاستجابة الأونروا

| تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي | تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي |
|--|---|
| موظفو الـ GBV المختصين. | فقط إن كان المستفيدة قاصر: |
| التحويل الداخلي والخارجي. | إحصائية حماية الطفل. |
| (التنسيق مع أخصائيي حماية الطفل إذا لزم الأمر) | موظفو الـ GBV المختصين. |
| | التحويل الداخلي والخارجي. |

استجابتك ! كموظف أونروا

- توفير الإسعافات الأولية النفسية.
- الإحالة على الفور إلى الموظفين المتخصصين في VBG.
- ضمان وحماية سرية وسلامة وكرامة المستفيد.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

الخطوط الساخنة لشبكة العنف المبني على النوع الاجتماعي:

ضباط الارتباط في إقليم الأردن

مخيم جرش 07118 07914

مخيم الزرقاء 07119 07914

مخيم أريد / الحصن 07115 07914

مخيم عمان الجديد الوحدات 07057 07914

مخيم ماركا 07163 07914

مخيم البقعة 07071 07914

مخيم الحسين 07112 07914

مخيم الطالبية 07069 07914

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

حادث أمني

أمثلة

- أحد موظفي الأونروا الذي يتعرض للتحرش (على سبيل المثال) من قبل مستفيد أو موظف في منظمة شريكة يصير على بدء علاقة عاطفية أو جنسية ويستمر بعد الرفض.

الاستجابة الأونروا

| تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي | تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي |
|--|---|
| أمن مكتب إقليم الأردن. | الشرطة. |
| الأمن المتحدة للأمن. | إذا كانت الضحية قاصر: |
| المشرف. | إحصائية حماية الطفل |
| المكتب القانوني. | وموظفو الـ GBV المختصين |
| موظفو الـ GBV المختصين | التحويل الداخلي والخارجي. |

استجابتك ! كموظف أونروا

- اتباع وتقييم بالتوصيات والإجراءات الأمنية.
- كن على علم بتفاصيل الاتصال الخاصة بالموظفين المعنيين

مسؤول (مكتب إقليم الأردن) 911

المسؤول عن الناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي الشرطة الوطنية: 911

للموظفين في المنطقة 24 ساعة غرفة راديو: 079 55 44 137

للموظفين الدوليين 079 50 79 97 (UNDSS)

المكتب القانوني.

لا تسامح مع الاستغلال والإيذاء الجنسي

إساءة السلوك الجنسي من قبل موظفي الوكالة

لا تسامح مع الاستغلال والإيذاء الجنسي

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

التحرش الجنسي

أمثلة

- إطلاق النكات القذرة فيما يتعلق بمظهر الزملاء.
- طلب نشاط جنسي للحصول على ترقية.

الاستجابة الأونروا

| تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي | تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي |
|--|--|
| موظفو الـ GBV المختصين | حل القضية بشكل ودي أو |
| التحويل الداخلي والخارجي. | شكوى رسمية. |
| | التحقيق. |
| | إجراءات تأديبية و / أو إدارية (رما) الإحالة إلى السلطات المحلية. |

استجابتك ! كموظف أونروا

- عدم الانخراط في السلوك المحظور أو منعه.
- التعرف على السياسات ذات الصلة.
- إنشاء والحفاظ على بيئة تمنع التحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

DIOS Hotline الخط الساخن hotline@unrwa.org +962 (0) 6 580868

نموذج الشكاوى على الانترنت: https://intranet.unrwa.org/DIOS/Pages/DIOSHotline.aspx

ضابط ارتباط الاستغلال الجنسي

ضابط ارتباط للموظفين في مكتب إقليم الأردن مسؤولة علاقات الموظفين S.sulaiman@unrwa.org 079-9703041

الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي

مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي

موظف أونروا / مستفيد / شخص خارجي

كيف تتعامل الأونروا مع الحدث

الاستغلال والاعتداء الجنسيين

أمثلة

- الدفع مقابل الجنس بـ المال، التوظيف، المعاملة التفضيلية، السلع أو الخدمات.
- العلاقات أو الأنشطة الجنسية مع أي شخص يقل عمره عن 18 عامًا.

الاستجابة الأونروا

| تجاه الناجي/ة العنف المبني على النوع الاجتماعي | تجاه مرتكب العنف المبني على النوع الاجتماعي |
|--|--|
| موظفو الـ GBV المختصين | شكوى / عمل تقرير. |
| التحويل الداخلي أو خارجي الضحية قاصر: | تحقيق. |
| إحصائية حماية الطفل وموظفو الـ GBV المختصين. | الإجراءات التأديبية و / أو الإدارية (رما) الإحالة إلى السلطات المحلية. |
| التحويل الداخلي والخارجي. | |

استجابتك ! كموظف أونروا

- إعلام جميع المستفيدين بحقوقهم ونظام الشكاوى.
- الإبلاغ الإلزامي عن أي قلق أو شك بشأن الاستغلال الجنسي أو سوء المعاملة من قبل زميل عامل.
- خلق والحفاظ على بيئة تمنع الاستغلال والاعتداء الجنسي.

مسؤول (مكتب إقليم الأردن)

DIOS Hotline الخط الساخن hotline@unrwa.org +962 (0) 6 580868

نموذج الشكاوى على الانترنت: https://intranet.unrwa.org/DIOS/Pages/DIOSHotline.aspx

ضابط ارتباط الاستغلال الجنسي

ضابط ارتباط مكتب إقليم الأردن للمستفيدين مساعدا مشروع برنامج العنف المبني على النوع الاجتماعي Reem.al-khatib@unrwa.org 079-8694717