

# PEAS EN PREMIÈRE LIGNE

## ENSEMBLE DISONS NON À L'EXPLOITATION ET AUX ABUS SEXUELS

### « GUIDE PRATIQUE DE LA COMMUNICATION »

L'initiative « PEAS en première ligne » vise à fournir aux **travailleurs de première ligne et aux partenaires**, qui interagissent directement avec les populations touchées et les bénéficiaires, des connaissances essentielles sur la protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PEAS) grâce à un kit multilingue dédié, composé de **supports de communication et de messages simplifiés**.

Les travailleurs de première ligne et les partenaires sont :

**Les chauffeurs, agents de sécurité, prestataires de services financiers et autres, commis à l'enregistrement, collecteurs de données et recenseurs, distributeurs d'articles alimentaires et non alimentaires, nettoyeurs,**

**traducteurs, personnel des ONG partenaires ou tout personnel ou partenaire fournissant une assistance ou des services directs aux bénéficiaires ou aux populations touchées, en particulier dans les contextes humanitaires.**

Ce court « guide pratique » a été rédigé à l'intention du personnel humanitaire qui joue un rôle clé dans la communication des messages de PEAS au personnel, aux partenaires et aux autres parties prenantes de la PEAS. Le guide fournit des conseils sur les différents types de supports de communication et de messages, ainsi que sur la meilleure façon d'utiliser ces supports pour garantir un impact maximal.

### À propos des supports de communication sur la PEAS en première ligne

DOCUMENTS IMPRIMÉS	AUDIOS	MULTIMÉDIA (ANIMATION / MESSA)
--------------------	--------	-----------------------------------

Les supports ont été développés dans des formats imprimés, audio et multimédia (animation / messages instantanés) très illustrés et sont disponibles dans les 22 langues suivantes :

**Amharique, arabe, bahasa, bambara, bangla, dari, swahili de la RDC, anglais, français, fulfulde, créole haïtien, haoussa, Arabe de Juba, lingala, langue du Myanmar, népalais,**

### Comment accéder aux supports de communication

Vous pouvez accéder aux supports de communication à partir du lien suivant : [PSEA at the Frontline - Together We Say No | IASC / PSEA](#) ou directement via le site web de l'IASC sous PEAS en première ligne. Les documents peuvent être recherchés par langue et par type de produit. Des instructions étape par étape sont fournies ci-dessous.

**ÉTAPE 1 :** Cliquez sur le lien ci-dessus et filtrez par langue ou par type de produit

**ÉTAPE 2 :** Parcourez et sélectionnez

**Pashto, portugais, espagnol, swahili, tigrinya et turc.**

Une sélection de documents imprimés a également été adaptée à la réponse en Ukraine, avec des adaptations disponibles en **ukrainien, polonais, roumain, russe et slovaque.**

**ÉTAPE 3 :** Téléchargez les supports imprimés, audio ou multimédias (animations et messages instantanés) choisis

**ÉTAPE 4 :** Pour les documents imprimés, il y a un espace pour ajouter les canaux de rapport spécifiques au programme du pays (par exemple, ligne d'assistance, code QR, adresse e-mail, numéro WhatsApp, etc.) Assurez-vous d'ajouter les canaux de rapport pertinents aux documents avant de les distribuer.

### Utilisation du matériel de communication

Veillez partager et distribuer les supports de communication le plus largement possible à tous les travailleurs de première ligne, personnel et partenaires ; affichez-les dans des endroits très visibles et faites jouer les audios et les animations dans les endroits fréquentés par le personnel et les partenaires. Veillez à ce que les messages instantanés clés s'affichent sur les tablettes ou autres appareils électroniques, et à ce que des couvertures de carnet de route pour les conducteurs soient utilisées dans tous les véhicules. Distribuez des carnets, des dépliants, des cartes postales, des autocollants, etc. Soyez créatifs ! Vous trouverez ci-dessous quelques conseils sur la manière d'utiliser ces supports.

# PEAS EN PREMIÈRE LIGNE

## ENSEMBLE DISONS NON À L'EXPLOITATION ET AUX ABUS SEXUELS

Supports de communication	Description	Public ciblé	Où utiliser	Quand utiliser	Mode d'emploi
<b>Des supports imprimés hautement illustrés</b>	Des supports imprimés hautement illustrés, notamment des affiches, des dépliants, des cartes postales, des autocollants, des carnets de notes et un carnet de route pour les conducteurs	Tous les travailleurs de première ligne / Partenaires	<p>Remis à des personnes : par exemple, les carnets de bord remis aux chauffeurs / commerciaux transporteurs</p> <p>Des dépliants et des cartes postales remis à tous ou mis à la disposition des travailleurs pour qu'ils les récupèrent</p> <p>Les impressions faites sur des couvertures de carnets remis aux chauffeurs / recenseurs, contrôleurs de terrain, personnel des ONG, etc.</p> <p>Des autocollants ajoutés aux porte-blocs, aux cahiers ordinaires, etc.</p> <p>Des affiches faites dans les bureaux et sur le terrain.</p> <p>Des supports projetés et les copies partagées pendant les sessions de formation formelles / groupes de discussion informels</p>	<p>Profiter de l'arrivée de nouveaux membres du personnel ou des partenaires pour faire des rappels de routine à l'attention du personnel en place ou des autres partenaires</p> <p>Utiliser les documents imprimés pour promouvoir la discussion sur la PEAS au sein du personnel</p>	<p>Pour les particuliers : imprimer tous les supports pertinents pour les travailleurs et les afficher bien en vue.</p> <p>En remettant des supports imprimés à des particuliers, penser à les coller ensemble avec la carte postale portant le logo « PEAS en première ligne » et à partager :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des enveloppes avec des autocollants portant le logo PEAS en première ligne</li> <li>- Des porte-blocs avec autocollants du logo PEAS en première ligne</li> <li>- Des sacs de la marque PEAS en première ligne</li> </ul> <p>Les supports imprimés peuvent également être partagés et utilisés sous forme numérique.</p> <p>Pour les documents imprimés, il y a de la place pour ajouter les canaux de rapport spécifiques au programme du pays (par exemple, la ligne d'assistance, le QR ) Veiller à ajouter les canaux de rapport pertinents aux documents avant de les distribuer. L'outil peut être édité sur un logiciel tel qu'Adobe.</p>
<b>Des messages audio</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Courtes conversations audio</li> <li>2. Courtes audio</li> </ol>	<p>Conducteurs / Commerciaux Transporteurs</p> <p>Tous les travailleurs de première ligne / Partenaires</p>	<p>A la radio, sur les téléphones portables, depuis les véhicules.</p> <p>Dans les installations humanitaires et lors d'événements organisés par le personnel</p>	<p>Toutes les possibilités d'écoute lors d'activités individuelles et collectives</p> <p>Utiliser les audios pour promouvoir la discussion sur la PEAS parmi le personnel et les partenaires</p>	<p>Les fichiers audio ont été conçus pour être lus à partir des systèmes audio de véhicule via USB ou à partir de connexions à des téléphones portables des conducteurs et des haut-parleurs fixes des bâtiments.</p>
<b>Supports multimédia (animations et messagerie instantanée)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Courts, animés Animations</li> <li>2. Texte animé en messages instantanés audio</li> </ol>	<p>Commis à l'enregistrement / recenseurs / Collecteurs de données</p> <p>Tous les travailleurs de première ligne / Partenaires</p>	<p>Sur les téléphones, les tablettes et les ordinateurs portables</p>	<p>Pendant le travail des collecteurs de données sur le terrain.</p> <p>Toutes les possibilités d'écoute lors d'activités individuelles et collectives</p> <p>Utiliser les animations pour promouvoir la discussion sur la PEAS parmi le personnel et les partenaires</p>	<p>S'intégrer aux dispositifs et plateformes de collecte de données.</p> <p>De courtes animations ont été produites au format mp4.</p> <p>Les messages animés ont été produits sous forme de GIFs, qui peuvent être partagés via WhatsApp et d'autres plateformes de messagerie.</p> <p>Ils peuvent être diffusés sur des écrans dans des zones très fréquentées, utilisés comme économiseurs d'écran, etc</p>

# PEAS EN PREMIÈRE LIGNE

## ENSEMBLE DISONS NON À L'EXPLOITATION ET AUX ABUS SEXUELS

### Informations complémentaires

Un kit de visibilité PEAS en première ligne, comprenant des bannières, des sacs, des autocollants et autres, a été conçu et est disponible pour votre utilisation dans toutes les langues.

Pour toute question, prendre attache avec le PAM [wfp.psea@wfp.org](mailto:wfp.psea@wfp.org) ou l'OIM : [PSEA-SH@iom.int](mailto:PSEA-SH@iom.int)

*Les supports du projet ont été adaptés de produits développés par l'agence de design Rooftop en partenariat avec Habitat for Humanity International, Oxfam International et WaterAid, et rendu possible en partie grâce au soutien d'InterAction. Nous tenons à les remercier pour l'inspiration et l'accès à ces ressources.*