

## الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية معاً، نقول لا للاستغلال والاعتداء الجنسيين

### "دليل إرشادي" للتواصل

والمترجمون، وموظفو المنظمات غير الحكومية الشريكة أو أي موظف أو شريك يقدم مساعدة أو خدمات مباشرة للمستفيدين أو السكان المتضررين، لا سيما في السياقات الإنسانية.

تمت كتابة هذا "الدليل الإرشادي" الموجز لموظفي العمل الإنساني الذين يلعبون دورًا رئيسيًا في إيصال رسائل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين إلى الموظفين والشركاء وأصحاب المصلحة الآخرين في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يقدم الدليل إرشادات حول الأنواع المختلفة من المواد الإعلامية والرسائل وأفضل طريقة لاستخدام المواد لضمان تحقيق أكبر تأثير.

تهدف مبادرة "الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية" إلى تزويد العاملين والشركاء في الخطوط الأمامية، الذين يتفاعلون بشكل مباشر مع السكان المتضررين والمستفيدين، بالمعرفة اللازمة بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) من خلال حزمة مخصصة متعددة اللغات تتكون من مواد إعلامية ورسائل مبسطة.

قد يشمل العاملون والشركاء في الخطوط الأمامية ما يلي:

الساكنون، وحراس الأمن، ومقدمو الخدمات المالية وغيرها، وكتبة التسجيل، وجامعو البيانات ومدونو التعداد، وموزعو المواد الغذائية وغير الغذائية، وعمال النظافة،

### نبذة عن المواد الإعلامية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية

الوسائط المتعددة (الرسوم المتحركة/الرسائل المنبثقة)	الرسائل الصوتية	المواد المطبوعة
--	-----------------	-----------------

والبشتوية، والبرتغالية، والإسبانية، والسواحيلية، والتغرينية، والتركية.

تم إعداد المواد في شكل مواد مطبوعة مصورة عالية الوضوح ورسائل صوتية ووسائط متعددة (رسوم متحركة/رسائل منبثقة) وهي متوفرة باللغات الـ 22 التالية:

تم أيضًا تصميم مواد مطبوعة مختارة لتلائم استجابة أوكرانيا مع التعديلات المتوفرة بخمس لغات إضافية: الأوكرانية والبولندية والرومانية والروسية والسلوفاكية.

الأمهرية، والعربية، والبهاसा، والبمبوتية، والبنغالية، والدارية، والسواحيلية في جمهورية الكونغو الديمقراطية، والإنجليزية، والفرنسية، والفولانية، والكربولية الهايتية، والهوسية، وعربية جوبا، واللينغالا، ولغة ميانمار، والنيبالية،

### كيفية الوصول إلى المواد الإعلامية

يمكنك الوصول إلى المواد الإعلامية من خلال الارتباط التالي: [الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية - معاً، نقول لا / اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات / الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين](#) أو مباشرة عبر موقع الويب الخاص باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) ضمن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية. يمكن البحث في المواد حسب اللغة ونوع المنتج. يتم توفير التعليمات خطوة بخطوة أدناه.

**الخطوة 1:** انقر فوق الارتباط أعلاه وقم بالتصنيف حسب اللغة أو نوع المنتج

**الخطوة 2:** استعرض وحدد

### استخدام المواد الإعلامية

يرجى مشاركة المواد الإعلامية وتوزيعها على أوسع نطاق ممكن على جميع العاملين والموظفين والشركاء في الخطوط الأمامية؛ وعرضها في مواقع واضحة للغاية وتشغيل الرسائل الصوتية والرسوم المتحركة حيث يتردد الموظفون وموظفو الشركاء. تأكد من ظهور الرسائل الرئيسية المنبثقة على الأجهزة اللوحية أو غيرها من الأجهزة الإلكترونية، واستخدام أغلفة دفاتر الساكنين في جميع المركبات. وزع دفاتر ملاحظات ومنشورات وبطاقات بريدية وملصقات وما إلى ذلك. كن مبدعًا!

فيما يلي بعض الإرشادات حول كيفية استخدام المواد.

## الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية معاً، نقول لا للاستغلال والاعتداء الجنسيين

المواد الإعلامية	الوصف	الجمهور المستهدف	مكان الاستخدام	وقت الاستخدام	طريقة الاستخدام
مواد مطبوعة مصورة عالية الوضوح	منتجات مطبوعة مصورة عالية الوضوح، تشمل اللوحات الإعلانية والمنشورات والبطاقات البريدية والملصقات ودفاتر الملاحظات ودفتر السائقين	جميع العاملين/ الشركاء في الخطوط الأمامية	تُمنح للأفراد: على سبيل المثال، الدفاتر التي تُمنح للسائقين/متعهدي النقل التجاريين المنشورات والبطاقات البريدية التي تُعطى للجميع أو تُتاح للعاملين لاصطحابها أغلفة دفاتر الملاحظات المطبوعة على دفاتر الملاحظات والتي تُعطى للسائقين/مندوبي التعداد والمراقبين الميدانيين وموظفي المنظمات غير الحكومية وما إلى ذلك الملصقات المضافة إلى الحافظات ودفاتر الملاحظات العادية وما إلى ذلك الملصقات المعروضة في جميع أنحاء المكاتب والمواقع الميدانية. المواد التي يتم عرضها والنسخ التي تتم مشاركتها خلال الدورات التدريبية الرسمية/مجموعات المناقشة غير الرسمية	عند انضمام موظفين أو موظفي شركاء جدد؛ استخدم تذكيرات منتظمة للموظفين أو الشركاء الحاليين استخدم المواد المطبوعة لتعزيز المناقشة حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الموظفين	بالنسبة للأفراد: اطبع جميع المنتجات/المنتجات ذات الصلة للعاملين وأعرضها بشكل بارز. عند تقديم عناصر مطبوعة للأفراد، ضع في اعتبارك لصق بطاقة بريدية لشعار "الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية" ومشاركتها في: - أظرف بها ملصقات شعار "الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية" - حافظات بها ملصقات شعار "الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية" - حقائب تحمل العلامة التجارية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية يمكن أيضاً مشاركة المواد المطبوعة واستخدامها رقمياً. بالنسبة للمواد المطبوعة، هناك مساحة لإضافة قنوات الإبلاغ الخاصة بالبرامج القطرية (على سبيل المثال، الخط الساخن، رمز الاستجابة السريعة، عنوان البريد الإلكتروني، رقم WhatsApp، إلخ) تأكد من إضافة قنوات الإبلاغ ذات الصلة إلى المواد قبل توزيعها. يمكن تحرير الأداة على برامج مثل Adobe.
الرسائل الصوتية	1- محادثات صوتية قصيرة 2- رسائل صوتية قصيرة	السائقون/متعهدي النقل التجاريين جميع العاملين/ الشركاء في الخطوط الأمامية	في الراديو، والهواتف المحمولة، من السيارات. في المرافق الإنسانية و/أو أثناء أحداث الموظفين	في كل فرصة للاستماع الفردي والجماعي استخدم الرسائل الصوتية لتعزيز النقاش حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الموظفين والشركاء	تم تصميم الملفات الصوتية ليتم تشغيلها من أنظمة الصوت في السيارة عبر USB أو من خلال الاتصالات بالهواتف المحمولة للسائقين ومن مكبرات الصوت الثابتة في المباني.
أدوات الوسائط المتعددة (الرسوم المتحركة والرسائل المنيقة)	1- رسوم متحركة قصيرة 2- رسائل نصية منيقة متحركة	كتابة التسجيل/ مندوبو التعداد/ جامعو البيانات جميع العاملين/ الشركاء في الخطوط الأمامية	على الهواتف والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة	أثناء عمل جامعي البيانات في المواقع الميدانية. في كل فرصة للاستماع الفردي والجماعي استخدم الرسوم المتحركة لتعزيز النقاش حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الموظفين والشركاء	ليتم دمجها مع أجهزة ومنصات جمع البيانات. تم إنتاج الرسوم المتحركة القصيرة بتنسيق mp4. تم إنتاج الرسائل النصية المتحركة كملفات GIF، والتي يمكن مشاركتها عبر WhatsApp ومنصات المراسلة الأخرى. يمكن تشغيلها على شاشات في مناطق عالية التردد، وتستخدم على شاشات التوقف، وأكثر من ذلك

## الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية معاً، نقول لا للاستغلال والاعتداء الجنسيين

### معلومات إضافية

تم تصميم حزمة تعريف بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الخطوط الأمامية، بما في ذلك اللافتات والحقائب والملصقات وغيرها، وهي متوفرة للاستخدام بجميع اللغات.

لأية استفسارات، يرجى الاتصال ببرنامج الأغذية العالمي: [wfp.psea@wfp.org](mailto:wfp.psea@wfp.org) أو المنظمة الدولية للهجرة: [PSEA-SH@iom.int](mailto:PSEA-SH@iom.int)

تم اقتباس مواد المشروع من المنتجات التي طورتها وكالة التصميم **Rooftop** بالشراكة مع **Habitat for Humanity International** و **Oxfam International** و **WaterAid**، وتم تجهيزها جزئياً من خلال دعم **InterAction**. ونحن نود أن نتوجه إليهم بالشكر على الإلهام وإمكانية الوصول إلى هذه الموارد.