

Інформаційний бюлетень: механізм перенаправлення скарг на рівні громади (МСРГ) щодо випадків сексуальної експлуатації та сексуальної наруги (СЕН) в Україні

Що таке механізм перенаправлення скарг на рівні громади (МСРГ) щодо звинувачень у сексуальній експлуатації та сексуальній нарузі (СЕН) в Україні?

Цей механізм призначений для усунення **недоліків поточної системи повідомлень про можливі випадки СЕН** у гуманітарній спільноті в Україні. Даний механізм базується на співпраці із «гарячими лініями», що є партнерами та працюють в Україні. **Цей механізм є додатковим і призначений для забезпечення своєчасного та ефективного реагування** на звинувачення в можливих проявах сексуальної експлуатації та/або сексуальної наруги з боку співробітників або персоналу, пов'язаного з Організацією Об'єднаних Націй (ООН).

Коли МСРГ був запроваджений в Україні?

Після комплексної підготовчої бази МСРГ був запроваджений наприкінці **лютого 2021 року в Україні**.

Які є «гарячі лінії» є партнерами?

«Гарячі лінії» НУО «Польська гуманітарна акція», «Ла Страда», «Донбас-СОС», Луганської обласної організації Товариства Червоного Хреста; «гаряча лінія» Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ) для внутрішньо переміщених осіб (ВПО); «гаряча лінія» «Давай поговоримо»; «гарячі лінії» Норвезької ради у справах біженців (NRC) і НУО Save the Children.

Чи проходили оператори «гарячих ліній» - партнерів навчання?

Оператори «гарячих ліній» усіх партнерів пройшли навчання щодо основних понять СЕН і механізмів і порядку обробки відповідних звернень. Крім того, було розроблено типову форму для операторів «гарячих ліній» для збору необхідної інформації. Окрім того, вкрай важливо у випадках фіксації випадків СЕН розуміти **ЯК ОТРИМАТИ ІНФОРМАЦІЮ та чого РОБИТИ НЕ ВАРТО**. Працівникам «гарячих ліній» також були надані контактні дані служб допомоги людям, які постраждали від гендерно зумовленого насильства або СЕН, що підтримуються одним із агентств ООН.

Як співвідноситься МСРГ із внутрішніми процедурами Організації/Установи?

Механізм МСРГ і відповідно розроблена стандартна операційна процедура його застосування **не використовується для ведення справ СЕН або проведення розслідування**. Радше цей механізм розроблявся, для забезпечення того що **будь-яка скарга щодо СЕН з боку гуманітарних співробітників може бути перенаправлена та всі необхідні заходи будуть вжиті для припинення такої неправомірної поведінки**. Часто ми стикаємось із тим, що бенефіціари не розрізняють різні організації, що надають гуманітарну допомогу або є присутніми у

регіонах, що постраждали в результаті конфлікту на сході України. Саме для випадків, коли постраждала особа хоче подати скаргу, проте не впевнена яку організацію представляє її кривдник, або не знає куди звертатись саме у даному Агентстві, вона завжди може звернутись або на одну із «гарячих ліній» або написати безпосередньо на електронну адресу seareferral@un.org. Даний механізм застосовується як допоміжна ланка та створений для унеможливлення того, що якась скарга може «загубитись», бо не стосувалась співробітників організації, до якої звернулись.

Необхідно зауважити, що ця **Стандартна операційна процедура (СОП) не має переважної сили по відношенню до внутрішніх процедур Організації/Установи щодо реагування на звинувачення щодо СЕН або проведення розслідування.**

Як функціонує МСРГ?

Стандартна операційна процедура для реагування на можливі випадки СЕН призначена для прозорого і послідовного механізму реагування на скарги та перенаправлення їх до Організації можливого кривдника, яка має вжити всіх необхідних заходів для припинення неправомірної поведінки. **Для функціонування цього механізму було створено окрему адресу seareferral@un.org на яку у будь-який встановлений процедурою спосіб, можна надіслати повідомлення щодо можливих випадків СЕН.** Такі скарги можуть надходити через «гарячу лінію» партнерів; особу, відповідальну за питання захисту від сексуальної експлуатації та сексуальної наруги (ЗСЕН), або безпосередньо на електронну адресу [більше інформації див. у СОП щодо звинувачень у СЕН]

Чи застосовується вимога дотримання конфіденційності?

Уся інформація, пов'язана із СЕН, розглядається як конфіденційна. Забезпечується захист особи, яка надала таку скаргу. **Дані щодо постраждалих можна збирати та передавати лише за умови їхньої інформованої згоди.** Забезпечується безпечне зберігання документів аби запобігти їхньому випадковому розголошенню. Усі особи, які надають скаргу, мають бути поінформовані про процедуру дотримання конфіденційності та надати інформовану згоду для опрацювання скарги [більше інформації див. у СОП щодо звинувачень у СЕН].

Хто проводить розслідування випадку СЕН?

Про таку підозру повідомляють відповідну Установу, яка **несе основну відповідальність за проведення прозорого та справедливого розслідування відповідно до встановлених внутрішніх процедур.** Якщо можливий кривдник найнятий імплементуючим партнером, тоді основну відповідальність несе установа ООН, яка уклала договір із партнером, що реалізує програму.

Чи може моя Організація приєднатися до МСРГ, якщо в неї є відповідні політика та процедури у сфері СЕН?

Хоча кожна Організація повинна мати політику та процедури у сфері СЕН, інтегровані в її щоденну роботу, послідовність та ґрунтовність таких політик у різних організаціях різні та залежать від низки чинників (брак спроможностей, обмежені

знання з цього питання, інші пріоритети тощо). Отже, приєднуючись до МСРГ, **ви можете використовувати цей механізм для реагування на випадки ваших імплементуючих партнерів** (поки вони створять ґрунтовну внутрішню систему реагування на випадки СЕН), а також для **забезпечення** того, щоб жодний **випадок СЕН** не залишився поза увагою.

Як моя Організація може приєднатися до МСРГ?

Якщо ваша Організація хотіла б доєднатись до МСРГ в Україні або більше дізнатися про цей механізм, **просимо звернутися до Юлії Пиріг** за адресою pyrig@un.org, і ми проведемо відповідне навчання та направимо необхідну інформацію та матеріали.

Що відбуватиметься, якщо на електронну адресу для розгляду скарг щодо СЕН надійде повідомлення про порушення, не пов'язане з СЕН?

Між членами мережі з питань ЗСЕН (на загальнодержавному і місцевому рівнях) і партнерами проводиться постійний обмін інформацією (забезпечуючи повагу до гідності та безпеку жертв/постраждалих від СЕН¹), і принцип забезпечення конфіденційності також застосовується у разі отримання інших повідомлень щодо СЕН за допомогою «гарячих ліній». **Інші скарги, не пов'язані з СЕН, також будуть опрацьовуватись та перенаправлятись структурам чи організаціям** (Організації, Кластеру тощо).

¹ Обидва терміни — «жертва» та «постраждалий/а» — в цьому документі використовуються як взаємозамінні.

СХЕМА ОПРАЦЮВАННЯ СКАРГ ЩОДО СЕН, ОТРИМАНИХ ЧЕРЕЗ МСРГ В УКРАЇНІ

РІВЕНЬ ПОЛІТИК І СТРАТЕГІЙ

