**جهة التنسيق الداخلية التابعة ل[*المنظمة*] المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في [*السياق*]**

**اختصاصات عامة[[1]](#footnote-2)**

*الغرض من هذه النماذج العامة هو أن تكون بمثابة دليل مفيد للمنظمات التي ليس لديها بالفعل برامجها الداخلية الخاصة لنقاط الاتصال التابعة ل الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، والتي يتعين تكييفها حسب الحاجة للسياق التنظيمي والتشغيلي*

**معلومات أساسية**

[*تدرج معلومات ذات صلة عن التزامات* المنظمات *بشأن الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي والسياق الداخلي للاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي. والحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي التزام أساسي تعهد به الأمين العام للأمم المتحدة واللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وللوفاء بهذا الالتزام، أعطت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات الأولوية لتسريع الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي منذ بداية تدابير التصدي للأزمة الإنسانية، مع التركيز على المجالات الرئيسية ذات الأولوية، بما في ذلك الإبلاغ الآمن والميسر، وتدابير التصدي الجهة على الضحايا/الناجين، وتعزيز المساءلة[[2]](#footnote-3)].*

**وصف الدور**

جهة التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي موظف في [*المنظمة*] مكلف بتنفيذ برامج الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي بالتنسيق المباشر مع رئيس المكتب، داخليا أو بصفة عضو نشط في شبكة الحماية العاملة في [*السياق*] [[3]](#footnote-4). ولا يعفي تعيين جهة تنسيق معنية بالحماية رئيس المكتب من مسؤوليته النهائية عن مسألة الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في المكتب، بل يدعم التعيين رئيس المكتب في هذا الدور. [*يُشار هنا إلى أي جهة تنسيق إقليمية أو في المقر معنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي يكون دورها تقديم التوجيه الوظيفي إلى جهة التنسيق الداخلية.* ]

وتعيين جهة التنسيق مهمة أو "قبعة" تُسند إلى موظفين حاليين وليس وظيفة بدوام كامل. واحتراما لضرورة تحقيق التوازن بين وظيفة جهة التنسيق العادية وانخراطها في أنشطة الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، تُدرَج المسؤوليات التالية في تقييم وظيفة جهة التنسيق. ولتجنب فقدان الذاكرة المؤسسية بسبب تغيير الموظفين، ينبغي أن تكون جهة التنسيق قادرة على الالتزام بالدور لمدة سنة واحدة على الأقل وعلى إعداد إحاطة إعلامية لخلفها عند وجوده.

ولضمان إتاحة الوقت الكافي لجهة التنسيق قصد الانكباب على مسؤوليات الحماية، ولضمان تغطية الأنشطة أثناء الإجازة/الراحة والاستجمام، تقوم [*المنظمة*] بتعيين جهتين للتنسيق معنيتين بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، مع مراعاة التوازن بين الجنسين. وتقسَّم المسؤوليات المبينة في هذه الاختصاصات بين جهتي التنسيق حسب تقديرهما وتحت إشراف رؤسائهما على اعتبار تقاسم المسؤوليات بالتساوي أو اعتبار جهة أساسية والجهة الأخرى مناوبة. ويتولى رئيس المكتب وجهتا التنسيق مسؤولية مشتركة عن كفالة إطلاع بعضهم البعض على آخر التطورات الجماعية والتنظيمية في مجال الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي من أجل المشاركة في [*الفريق القطري للعمل الإنساني/فريق الأمم المتحدة القطري*] والشبكة المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي على التوالي.

## ويقتصر دور جهة التنسيق على الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي. ورغم أنه يتعين على جهتي التنسيق المعنيتين بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي أن تكونا قادرتين على تحديد الروابط القائمة بين الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي وغيره من أشكال سوء سلوك الموظفين، فإنهما غير مسؤولتين عن تنفيذ أنشطة تتجاوز نطاق الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي [*عند تعيين جهة تنسيق معنية بالتحرش الجنسي، ستدعو الحاجة إلى اختصاصات عامة منفصلة*].

ولا تضطلع جهة التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي بدور تحقيقي *في حد ذاته.* غير أنه يجوز لجهة التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في منظمة ما ليست لها وحدة تحقيق مستقلة للمقر *الرئيسي أن تضطلع أيضا* بدور تحقيق داخلي، إذا جرى تدريبها وتأهيلها بصفة محقق في قضايا الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي. وفي هذا السيناريو، يجب على جهة التنسيق أن تنسحب من تحقيق إذا بدأت في تقديم الدعم للضحايا و/أو مست بنزاهتها أو حيادها أو عززت انطباعا بوجود تضارب في المصالح.

**المسؤوليات:**

بموجب الركائز الأربعة للمعايير التشغيلية الدنيا بشأن الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات،[[4]](#footnote-5) تقوم جهة التنسيق بما يلي:

|  |
| --- |
| **الأنشطة الأساسية:****1 - التفاعل مع السكان المتضررين ودعمهم[[5]](#footnote-6)*** [*تصميم/نشر*] أدوات التوعية وتيسير المناسبات لأفراد المجتمع مع التركيز على حقوقهم، وعلى طبيعة الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي والتزامات الموظفين بالإبلاغ، والخيارات المتاحة في مجال الإبلاغ عن الشكاوى الحساسة وخدمات مساعدة الضحايا.
* [*إن لم يكن الأمر قائما بالفعل*] العمل مع شبكة الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي لإنشاء آلية مجتمعية مشتركة بين الوكالات لتقديم الشكاوى، تتضمن الآلية الحالية لتقديم الشكاوى والانطباعات [للمنظمة] وتتماشى مع الممارسة الجيدة في مجال الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي ومن العنف القائم على النوع الاجتماعي.[[6]](#footnote-7)

**الوقاية****دعم رئيس المكتب** من أجل القيام بما يلي:* وضع مدونة لقواعد السلوك[*إن لم توجد فعلا*] تحظر بوضوح الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي وتلزم بالإبلاغ عن هذه الأفعال، وتُنْفذ هذه البنود في حالة خرقها، والعمل على توقيع الموظفين للمدونة.
* وضع ورصد خطة عمل لتعميم منظور الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في جميع إدارات [*المنظمة*] وبرامجها، بالاسترشاد بتفاعل المجتمع وبالاتجاهات المتعلقة بالاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في [*السياق*] [*ووفقا لخطط العمل العالمية و/أو الإقليمية المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي*].

 **الأخذ بزمام المبادرة في ما يلي**:* التعاون مع الموارد البشرية لضمان حصول جميع الموظفين الجدد على توجيه فيما يخص الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي.
* الانتظام في [تدريب*/ دعم تدريب*] *الموظفين* والأفراد الميدانيين على مدونة قواعد السلوك وآليات الإبلاغ عن الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، الخاصة ب[المنظمة].

**الاستجابة*** [*عند الانطباق حسب الإجراءات الداخلية المتعلقة بتقديم الشكاوى وتقديم المساعدة*] العمل بصفة قناة لتلقي ادعاءات الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي. الإبلاغ عن الادعاءات وإحالتها عند الاقتضاء إلى المنظمة المتورط موظفوها، وإحالة الناجين إلى المساعدة بما يتماشى مع الإجراءات الداخلية والمسارات المتاحة.
* قصر تبادل المعلومات الحساسة المتعلقة بالشكاوى على أساس "ضرورة المعرفة"، بما يتماشى مع مبادئ حماية البيانات والنهج الذي يركز على الضحايا.
* بالتنسيق مع [*فريق رصد التقييم والمساءلة والتعلم/جهة التنسيق المعنية بالمساءلة أمام السكان المتضررين*]، دعم مديري البرامج لتعزيز و/أو إنشاء قنوات آمنة ومتاحة ومناسبة من حيث السياق لتلقي الادعاءات الحساسة، بالاسترشاد بالممارسات الجيدة والمشاورات المجتمعية.
* دعم رئيس المكتب في إنشاء و/أو تعزيز بروتوكولات التعامل مع الشكاوى والتحقيق فيها [*إن لم تكن موجودة بالفعل /محددة من المقر الرئيسي*] بمسؤوليات واضحة في التعامل مع القضايا، والمحققين الأكفاء، والقدرة على سن تدابير تأديبية عند ثبوت ادعاء بشأن استغلال جنسي وانتهاك الجنسي [*ودمج القوانين الوطنية ذات الصلة المعمول بها في* السياق].

**الإدارة والتنسيق*** التوعية بهوية جهات التنسيق وتفاصيل الاتصال بها في جميع أنحاء [*المنظمة*]، وبشبكة الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، [*وبالمجتمع المتضرر عند الاقتضاء*].
* تمثيل [*المنظمة*] في اجتماعات شبكة الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، والمشاركة بنشاط في تنفيذ خطة عمل الشبكة، ورفع التقارير إلى رئيس المكتب عن التقدم المحرز والدروس المستفادة على صعيد الشبكة.
* مساعدة رئاسة المكتب بوجه عام على الوفاء بمسؤولياتها القيادية العليا في مجال الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي.
 |

|  |
| --- |
| **الأنشطة المتقدمة:**[*أثبتت الأنشطة التالية أنها ممارسة قوية على جهة التنسيق أن تتولاها حيثما أمكن*]**تفاعل المجتمع المحلي*** رسم خريطة لمشاريع تفاعل المجتمع في [*المنظمة*] والعمل مع قيادات المشروع على إدراج رسائل الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي و/أو جمع إسهامات المجتمع عند الاقتضاء.
* بالتنسيق مع زملاء مدربين على مسألة العنف القائم على النوع الاجتماعي، الاطلاع على ما يفضله المجتمع في مجال الإبلاغ عن المعلومات الحساسة، وعلى وجهات نظرهم في مواقف وسلوك عمال الإغاثة، وعلى انطباعاتهم حول فعالية قنوات وعمليات الإبلاغ عن الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي وإمكانية الوصول إلى خدمات المساعدة، وإسهاماتهم بشأن كيفية التحدث عن القضايا الجنسية بطريقة مناسبة ثقافيا.

**الوقاية*** **دعم مديري البرامج في وضع ميزانية لأنشطة [*المنظمة*] المتعلقة بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في إطار خطة العمل وتنفيذ هذه الأنشطة.**
* مساعدة إدارات الموارد البشرية عند طلبها من أجل وضع وتطبيق الممارسات التي تحمي من توظيف الأشخاص الذين لديهم سوابق في سوء السلوك،[[7]](#footnote-8) وإدراج محتوى الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في العقود، والتعاقد من الباطن، وفي معايير تقييم الوظائف.
* **جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بعوامل الخطر الناجمة عن الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي (عن طريق البرمجة الداخلية) والاتجاهات القطرية السائدة (عن طريق الشبكة) وتقديم توصيات إلى الإدارة العليا بشأن كيفية تعزيز استراتيجيات الوقاية.**
* توعية الشركاء بمدونة قواعد السلوك وآليات الإبلاغ عن ادعاءات الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي التي وضعتها [المنظمة]. [*بالنسبة لوكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها*] ضمان أن تكون الإدارة على علم [ببروتوكول الأمم المتحدة بشأن ادعاءات الاستغلال والانتهاك الجنسيين التي تشمل شركاء منفذين](https://interagencystandingcommittee.org/system/files/un_protocol_on_sea_allegations_involving_implementing_partners_final.pdf) وما يصاحبه من تقييم للشركاء، والدعم حسب الحاجة.
* بالتنسيق مع الزملاء ذوي الصلة من أعضاء الشبكة (مثل أولئك الذين يتقاسمون الشركاء مع [*المنظمة*]) تقديم دورات تدريبية للشركاء بشأن الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي.

**الاستجابة:*** بالتنسيق مع الأخصائيين المعنيين بمسألة العنف القائم على النوع الاجتماعي [*وعند حضور الموظف الأقدم المعني بحقوق الضحايا/المدافع الميداني عن حقوق الضحايا/جهة التنسيق المعنية بحقوق الضحايا*[[8]](#footnote-9)]، دعم رئيس المكتب لإنشاء و/أو تعزيز مسارات الإحالة الداخلية [للمنظمة] إلى دوائر مساعدة الضحايا بما يتماشى مع بروتوكول الأمم المتحدة المتعلق بتقديم المساعدة إلى الضحايا.
* [*عند الانطباق ووفقا للإجراءات الداخلية*] دعم رئيس المكتب لرصد التقدم المحرز فيما يخص معالجة الشكاوى وفقا للإجراءات الداخلية [*للمنظمة*].

**الإدارة والتنسيق**دعم وتعزيز التزام [*المنظمة*] بآليات المساءلة والامتثال ذات الصلة، وبمتطلبات الإبلاغ في مجال الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي.* تجميع البيانات المغفلة المصدر المتاحة حول ادعاءات الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي داخل [*المنظمة*] على المستوى القطري لتوجيه عملية تعديل البرامج وتعزيز الجهود الرامية إلى التصدي إلى الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي.
* تبادل المستجدات المنتظمة بشأن مجموعة مزاعم الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي المغفلة المصدر مع شبكة الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي لدعم تحليل الاتجاهات، ما لم يكن من شأن ذلك أن يمس بحقوق الضحية أو بعملية التحقيق.
* [*التنسيق مع المكاتب الفرعية/الميدانية لتبادل الدروس المستفادة،* *والاستفادة بشكل متبادل من فرص التدريب، وتنسيق عملية تنفيذ برامج الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي على صعيد* المنظمة].
 |

**المؤهلات والخبرات المطلوبة:**

[*تتفاوت الكفاءات المستصوبة لجهة التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي تفاوتا كبيرا حسب السياق. وفيما يلي قائمة غير حصرية القصد منها أن تشكل نقطة انطلاق للحد الأدنى من المعايير*]

**الخبرة والخلفية المهنية**

* [*يدرج الحد الأدنى من الخبرة برتبة ف-4 أو ما يعادلها من سنوات الخبرة في إطار* سياسة المنظمة*، أو المستوى الأدنى الذي يظهر أن جهة التنسيق:*] تستطيع التكلم باسم [*المنظمة*] في شبكة الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي ولديها سلطة كافية لاتخاذ القرار لبدء التغيير المؤسسي. وتتواصل جهة التنسيق بشكل مباشر مع رئيس المكتب في المسائل المتصلة بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي.
* معرفة قوية بالسياق المحلي والمعايير المحلية المتعلقة بالجنس والنوع الاجتماعي
* معرفة وفهم قويان للنهج المؤسسي [للمنظمة] بشأن الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي وما يرتبط بها من الاستراتيجيات والسياسات والقواعد والأنظمة ذات الصلة
* توافق مهمة جهة التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي مع وظيفة الجهة وحجم العمل المسند إليها
* خبرة واضحة في العمل المباشر مع المجتمعات المحلية
* تعد الخبرة في مجال العمل الذي يركز على الحماية ميزة إضافية
* الإلمام بالتدابير والبروتوكولات المتعلقة بحماية البيانات والسرية

**المهارات**

* المهنية (إثبات النزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية)
* التواصل، والتيسير، ومهارات التعامل مع الأشخاص
* إدارة الوقت

**المتطلبات السلوكية**

* التميز بالتنوع الثقافي
* مراعاة قضايا نوع الجنس
* القدرة على التفاعل بطريقة حساسة مع الضحايا
* القدرة على العمل في بيئة مرهقة

**اللغات**

* [*اللغة الوظيفية للاستجابة*] مطلوبة
* [*اللغة(اللغات) المحلية]* ميزة قوية[[9]](#footnote-10)

**التدريب:**

يدعم رئيس المكتب جهات التنسيق لتدريبها على ما يلي:

* تعريف الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي، بما في ذلك  [المبادئ](https://interagencystandingcommittee.org/principals/documents-public/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse-2002) الستة وكيفية إدراجها في مدونة قواعد السلوك /سياسة الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي الخاصة ب [*المنظمة*].
* أشكال أخرى من سوء السلوك، لتعزيز القدرة على تمييز الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي عندما يختلط بقضايا أخرى
* العنف القائم على نوع الجنس، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والمبادئ التوجيهية لحماية (الطفل) لتعزيز النهج الذي يركز على الضحايا والمساءلة إزاء الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي
* إجراءات الشكاوى الداخلية [للمنظمة] وآليات مساعدة الضحايا
* معايير التحقيق، حتى لا تعرض للخطر عملية الاستيعاب والإبلاغ تحقيقا لاحقا في حوادث الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي
1. تعد هذه الاختصاصات العامة لجهة التنسيق المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي تحديثا للاختصاصات التي أعدها كل من اللجنة التنفيذية للشؤون الإنسانية/اللجنة التنفيذية للسلام والأمن التابعتين للأمم المتحدة، وفرقة العمل المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي (تشرين الثاني/نوفمبر 2008) استناداً إلى الممارسات الجيدة والاتفاقات السارية في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وإلى اختصاصات الوكالة الحالية، ووُضعت بمساهمات من ممارسين داخليين وعالميين.. [↑](#footnote-ref-2)
2. *استراتيجية اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي والتحرش الجنسي* (2021)، متاحة [هنا](https://psea.interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/2021-04/Strategy-%20Protection%20from%20and%20response%20to%20Sexual%20Exploitation%20and%20Abuse%20%28SEA%29%20and%20Sexual%20Harassment%20%28SH%29.pdf)؛ و*خطة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتسريع الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي في تدابير التصدي للأزمات الإنسانية على المستوى القطري* (2018)، متاحة [هنا](https://psea.interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/2020-06/iasc_plan_for_accelerating_psea_in_humanitarian_response.pdf)؛ و*استراتيجية الأمين العام للأمم المتحدة بشأن الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي* (2017)، متاحة [هنا](https://undocs.org/A/71/818). [↑](#footnote-ref-3)
3. انظر [الاختصاصات العامة للشبكات الداخلية المعنية بالحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي (2021)](https://interagencystandingcommittee.org/accountability-and-inclusion/country-psea-network-generic-terms-reference-tors-2021). [↑](#footnote-ref-4)
4. انظر على سبيل المثال [المعايير التشغيلية الدنيا](https://psea.interagencystandingcommittee.org/sites/default/files/Minimum%20Operating%20Standards) بشأن الحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي. [↑](#footnote-ref-5)
5. ينبغي أن تكون جميع التفاعلات مع السكان المحليين بالتنسيق مع الجهات الفاعلة العاملة مع السكان المتضررين لتجنب ازدواجية الجهود ولتوجيه التفاعلات المذكورة. [↑](#footnote-ref-6)
6. للاطلاع على الممارسات الجيدة في مجال وضع النظم المشتركة بين الوكالات لإحالة الشكاوى المتعلقة بالاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي وبمساعدة الضحايا، راجع [دليل أفضل الممارسات](https://interagencystandingcommittee.org/node/17836) الصادر عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات و[كتيب تنسيق عمليات التدخل المتعلقة بالعنف القائم على نوع الجنس في حالات الطوارئ](https://gbvaor.net/sites/default/files/2019-07/Handbook%20for%20Coordinating%20GBV%20in%20Emergencies_fin.pdf) الفصل 1-8 الصادر عن منظمة مجال المسؤولية عن العنف القائم على النوع الاجتماعي [↑](#footnote-ref-7)
7. من مبادرات تعزيز تقاسم معلومات عن إعادة توظيف الجناة [خطة الكشف عن سوء السلوك](https://www.schr.info/the-misconduct-disclosure-scheme) التي وضعتها اللجنة التوجيهية للاستجابة الإنسانية (مفتوحة للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية)وبرنامج الفرز [[Clear Check](https://www.unsystem.org/content/screening-database-clearcheck)](https://www.unsystem.org/content/screening-database-clearcheck) (مفتوح للأمم المتحدة). [↑](#footnote-ref-8)
8. يوجد [هنا](https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/field-victims%E2%80%99-rights-advocates#:~:text=To%20bolster%20support%20to%20victims,all%20victims%20on%20the%20ground.) مزيد من المعلومات بشأن دور الموظف الأقدم المعني بحقوق الضحايا/المدافع الميداني عن حقوق الضحايا/جهة التنسيق المعنية بحقوق الضحايا متوفر. [↑](#footnote-ref-9)
9. عند اللزوم وقدر الإمكان، تتلقى جهة التنسيق التدريب على كلمات/عبارات ذات صلة بالموضوع باللغة المحلية حتى يكون برنامج [*المنظمة*] للحماية من الاستغلال الجنسي والانتهاك الجنسي موضوعا في سياقه ومناسبا، فتقل بذلك حواجز التواصل إلى الحد الأدنى. [↑](#footnote-ref-10)