



Camp Coordination
and Camp Management



Child
Protection



Food Security
and Agriculture



Housing, Land
and Property



Education



Health



Humanitarian
Mine Action



Nutrition



Livelihoods



Protection



Shelter, Settlement
and Recovery



Water, Sanitation
and Hygiene



Humanitarian Operati
Support Sectors

ጥቃት ለደረሰባቸው ሰዎች ድጋፍ ለማድረግ የሚረዱ መመሪያ

በአካባቢዎ የጾታ ተኮር ጥቃት (GBV) ተዋናይ በማድረግክ ጊዜ
ሰብአዊ ሥራ ላይ ለተሰማሩ ሰዎች የሚሆን ዝርዝር በኪስ የሚያገኝ መመሪያ



የጾታ፣ ልማትና ሙያዊ ሚኒስቴር
Ministry of Women
Children and Youth



ይህ የጾታ ተኮር ጥቃት (GBV) የኪስ መመሪያ እና ተጓዳኝ የሞባይል መተግበሪያ ስሪት እ.ኤ.አ. በ 2020 ከ UNICEF እና UN Women በተገኘ የገንዘብ ድጋፍ የተሰራ ነው። በዓለም አቀፍ ደረጃ በጸደቀው በኤጀንሲዎች መካከል ባለ የመርጃዎች ስብስብ ላይ የተመሰረተ ሲሆን ለኢትዮጵያ አውድ እንዲመች ተደርጎ ተሻሻሏል። የኪስ መመሪያውን አውድ የማሻሻል እና የመተርጎም ሥራ የተመራው በ UNICEF ፣ UNFPA ፣ UN Women እና በሴቶች ፣ ህፃናት እና ወጣቶች ሚኒስቴር እንዲሁም ከ International Rescue Committee, the Child Protection and Gender Based Violence Area of Responsibility, and the PSEA Network በኢትዮጵያ በተገኘ የቴክኒክ ድጋፍ ነው። የቅብብል መርጃዎችን ፣ አካባቢያዊ ቃላቶችን እና ከኢትዮጵያ አውድ አንጻር ተጨማሪ መረጃዎችን ማካተት ቁልፍ ማሻሻያዎች ነበሩ።

ይህ የጾታ ተኮር ጥቃት የኪስ መመሪያ ስሪት በድንበር የለሽ ተርጓሚዎች (Translators Without Borders) ወደ አማርኛ ፣ ኦሮሚኛ ፣ ትግርኛ እና ሶማሊኛ ቋንቋዎች የተተረጎመ ሲሆን በሴቶች ፣ ህፃናትና ወጣቶች ሚኒስቴር በኢትዮጵያ ውስጥ ጥቅም ላይ እንዲውል ፈቃድ አግኝቷል።



Camp Coordination
and Camp Management



Child
Protection



Food Security
and Agriculture



Housing, Land
and Property



Education



Health



Humanitarian
Mine Action



Nutrition



Livelihoods



Protection



Shelter, Settlement
and Recovery



Water, Sanitation
and Hygiene



Humanitarian Operations
Support Sectors

የኪስ መመሪያው ምንድነው?

የኪስ መመሪያው እና ደጋፊ ቁሳቁሶች¹ የሚሰጠው መረጃ ለሁሉም ሰብአዊ ስራ ላይ ለተሰማሩ

ባለሙያዎች ሲሆን የሚከተሉት ላይ ያተኩራል፡

- ጾታ ተኮር ጥቃት (GBV) የደረሰበትን/የደረሰባትን ግለሰብ እንዴት መደገፍ ይቻላል?
- የጾታ ተኮር ጥቃት (GBV) ልምዳቸውን ለእርስዎ የሚገልጹ
- የጾታ ተኮር ጥቃት ተዋናይ (የጾታ ተኮር ጥቃት ቅብብሎሽ ወይም የጾታ ተኮር ጥቃት የትኩረት ነጥብን ጨምሮ) በሌለበት አውድ ውስጥ።

የኪስ መመሪያው ተጨማሪ ጉዳት ሳይደርስ የጾታ ተኮር ጥቃት ለደረሰባቸው ሰዎች መሰረታዊ ድጋፍ እና መረጃን ለመስጠት ዓለም አቀፍ ደረጃዎችን ይጠቀማል። በጾታ ተኮር ጥቃት ባለሙያ ድጋፍ እና ጥቃት የደረሰባቸውን ግለሰቦችን ባማከለ ሁኔታ ይህንን መርጃ ከአካባቢዎ ሁኔታ ጋር እንዲመቸ አርገው እንዲያሻሽሉት እናበረታታለን።

ምንም እንኳን የኪስ መመሪያው የሥነ-ልቦና የመጀመሪያ እርዳታ ማዕቀፍን (መዘጋጀት ፣ መመልከት ፣ ማዳመጥ እና መገናኘት) ቢጠቀምም የሥነ-ልቦና የመጀመሪያ እርዳታ ላይ ቀደም ብሎ እውቀት መያዝን ወይም ስልጠና መውሰድን አይጠይቅም። የተቀናጀ የሥነ-ልቦና የመጀመሪያ እርዳታ (PFA) ስልጠና ይበረታታል።

¹ ከኪስ መመሪያው ጋር አብሮ የጀርባ ማስታወሻ እና ጠቃሚ ምክሮች የተካተቱበት / እንዴት ለሚለው ጥያቄ ምላሽ የሚሰጥ መመሪያ አብረው ይገኛሉ።

፪ዘት

ክፍል	ገጽ	ደቂቃዎች
ቁልፍ መልዕክቶች	2 & 3	አፋጣኝ መመሪያ
የውሳኔ ዛፍ	4	
የመረጃ ሰነድ በሚገኙ አገልግሎቶች ላይ የተዘጋጀ	6	
መደረግ የሚገባቸው ፣ መደረግ የማይገባቸው እና ምን መናገር እደሚገባ		
መመልከት	8	
ማዳመጥ	9	
መገናኘት	10 እና 11	
ዝርዝር መመርያ ድጋፍ መሻት እና PSEA	12	ዝግጅት እና አውቀት እና ክህሎቶችን ምላሽ
መዘጋጀት፣ መመልከት፣ማዳመጥ እና መገናኘት	13 - 16	ለመስጠት መገንባት
ህጻናት እና በጉርምስና እድሜ የሚገኙ ታዳጊዎች	17 - 20	ከ 18 ዓመት በታች ለሆኑ ህጻናት እና በጉርምስና እድሜ ለሚገኙ ታዳጊዎች ፈጣን መመሪያ

ቁልፍ መልዕክቶች

ሁሌም በመጀመርያ የGBV ባለሙያን ያነጋግሩ፤

በአካባቢዎ የGBV አገልግሎቶች ምን ምን እንደሆኑ ለመረዳት አንዳንድ አገልግሎቶች የሰልክ መስመሮችን፣ የሞባይል መተግበሪያን ወይም ሌላ የርቀት ድጋፍን ሊወስዱ ይችላሉ።

ስለ ሌሎች አገልግሎቶች ግንዛቤ ይኑሮት፤

በተለይም በአካባቢዎ ለላላግጉ በሰብአዊ አጋሮች እና በመንግስት የሚሰጡ አንዲት ጤና፣ የሥነ-ልቦና እና ማሳበራዊ ድጋፍ፣ መጠለያ፣ የህግ ድጋፍ እና ምግብ ነክ ያልሆኑ አቅርቦቶችን ይለዩ። አንድ በመሰረታዊ ደረጃ በሚሰጡ፣ በአምነት ላይ በተመሰረቱ፣ በሴቶች በሚመሩ ድርጅቶች እና በታዩኖች እና በአካል ጉዳተኞች አገልግሎት ድርጅቶች ባለ በማሳበረሰቦች የሚሰጡ አገልግሎቶችን ከገምት ያስገቡ።

ኃላፊነቱን ያስታውሱ።

ከፍርድ ነፃ የሆነ የሚያዳምጥ ጆሮ ያቅርቡ። በሚገኙ አገልግሎቶች ላይ ተከክለኛ እና ወቅታዊ መረጃን ያቅርቡ። ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ የራሱን / ሷን ምርጫ ይወስን / ትወስን። ማስተዳደር / መሰራት የሚችሉትን ይወቁ። በአካባቢዎ የGBV ተዋናይ ባይኖርም ተጨማሪ ትኩረት እና ድጋፍ የሚሹ ጥቃት የደረሰባቸው ግለሰቦችን መርዳት የሚችሉ አንድ ህጻናት ጥበቃ ወይም የአካላዊ ጤና ባለሙያ አይነት ያሉ ሌሎች አጋሮች ሊኖሩ ይችላሉ። ከማንኛውም ሰው ጋር ከማገናኘትዎ በፊት ጥቃት የደረሰበት/ባትን ግለሰብ ፈቃድ ይጠይቁ። ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ አይሆንም ካለ / ች አያስገድዱ።

GBV ጥቃት የደረሰባቸው ሰዎችን በጎቃት አይለዩ ወይም አይፈልጉ። አንድ ግለሰብ እርዳታን ከጠየቀ/ች ራስዎን ዝግጁ ያድርጉ።

ተልእኮዎን ያስታውሱ።

ሁሉም ሰብአዊ ሥራ ላይ የተሰማሩ ባለሙያዎች በጾታ፣ በወሲባዊ ዝንባሌ፣ በጾታ ማንነትን፣ በጋብቻ ሁኔታ፣ በአካል ጉዳት ሁኔታ፣ በዕድሜ፣ በብሔር/ጎሳ/የዘር/አምነት፣ በጎጂውን በፈጸመው ሰው ማንነት እና በጎጂው በተፈጸመበት ሁኔታ ላይ ሳይመሰረቱ ምስጢራዊነቱ የተጠበቀ፣ አድልኦ የሌለበት እና አግላይ ያልሆነ እርዳታ ድጋፍ ለሚሹ ሰዎች

የማቅረብ ግዴታ አለባቸው።

የሚጠቀሙት **ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ ያማከለ አካሄድ ይሁን**፤ ለዚህም የሚከተሉትን ያድርጉ።

- **አክብሮት**፡ የሚወስዷቸው ሁሉም ድርጊቶች ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ ምርጫዎች፣ ምኞቶች መብቶች እና ክብር በማስጠበቅ መመራት አለባቸው።
- **ደህንነት**፡ ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ደህንነት ቁጥር አንድ ቅድሚያ የሚሰጠው ጉዳይ ነው።
- **ምስጥራዊነት**፡ ሰዎች ታሪካቸውን ለማን አንድሚናገሩ ወይም መናገር እንደሌለባቸው የመምረጥ መብት አላቸው። ምስጥራዊነትን መጠበቅ ማለት ማንኛውንም መረጃ ለማንም አለማጋራት ማለት ነው።
- **አድልዎ አለማድረግ**፡ ድጋፍ ለሚፈልጉ ለማንኛውም ሰው እኩል እና ፍትሃዊ አገልግሎት መስጠት።

የጤና አገልግሎቶች ካሉ ሁልጊዜ ባሉ አገልግሎቶች ላይ መረጃ ይሰጡ። የሚያውቁትን ያጋሩ እና ከሁሉም በላይ ደግሞ የማያውቁትን ያብራሩ። ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ እነሱን ማግኘት እንደሚፈልግ ራሱ/ሷ ይወስን/ትወስን። በ 72 ሰዓታት ውስጥ ጥራት ያለው የሕክምና አገልግሎት ማግኘት በግብረ ሥጋ ግንኙነት የሚተላለፉ ኢንፌክሽኖችን (STIs) እንዳይተላለፉ እንዲሁም በ120 ሰዓታት ውስጥ ደግሞ ከተደረገ ደሞ አላስፈላጊ እርግዝናን ይከላከላል።

ፈቃደኝነቱ ካለ እና ከተንከባካቢዎቻቸው ጋር ባለው ግንኙነት ውስጥ አደጋን ወይም ውጥረትን የማይፈጥር ከሆነ ሕጻናት እና የአካል ጉዳተኞች ተንከባካቢዎቻቸው ሳይኖሩ ከእርስዎ ጋር ለመገናኘት እንዲችሉ እድሉን ያቅርቡ።

አንድ አዋቂ ወንድ ወይም ህጻን ወንድ ልጅ ከተደፈረ ተመሳሳይ ጾታ/ወንድ አፍቃሪ ነው ማለት አይደለም። በጾታ ላይ የተመሠረተ ጥቃት በታይል ላይ እንጂ በአንድ ሰው የወሲብ ዝንባሌ ላይ የተመሠረተ አይደለም። ሆኖም ጥቃት በአንድ ሰው አውነተኛ ወይም በሰዎች ዘንድ አውነተኛ ነው ተብሎ በሚታሰበው ወሲባዊ ዝንባሌ ምክንያት ሊፈጽም ይችላል።

የተመሳሳይ ጾታ አፍቃሪ ሰዎች ብዙውን ጊዜ በወሲባዊ ዝንባሌያቸው እና/ወይም በጾታ ማንነታቸው ምክንያት ለጉዳት እና ጥቃት ተጋላጭነታቸው ከፍ ያለ ነው። ንቁ ሆነው ያዳምጡ እንዲሁም ጥቃት ለደረሰባቸው ግለሰቦች ድጋፍን ይፈልጋሉ።

ማንኛውም ሰው ማለትም የትዳር አጋርን፣ የቅርብ ጓደኛን፣ የቤተሰብ አባልን፣ ተንከባካቢን፣ አማትን፣ አንግዳ ሰውን፣ ወላጅን፣ አገልግሎት ሰጪን ወይም ገንዘብን ወይም አቃዎችን ለወሲባዊ ድርጊት የሚቀይር ሰውን ጨምሮ በጾታ ላይ የተመሠረተ ጥቃት ሊፈጽም ይችላል።

ማንም ሰው ጾታ ተኮር ጥቃት የደረሰበት ሊሆን ይችላል - ይህም በጋብቻ ያሉ ሰዎችን፣ አካል ጉዳተኞችን፣ ተመሳሳይ ጾታ አፍቃሪ ሰዎችን፣ አረጋውያንን ወይም በወሲብ ንግድ ስራ ላይ የተሰማሩት ጨምሮ ሌሎችንም ያጠቃላል።

ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ ማንነት እና ደህንነት ይጠብቁ። ጥቃት ስለደረሰበት/ባት ግለሰብ ግላዊ/ግላጭ መረጃ ወይም ስለጋጠማቸው ጉዳት አለቃዎን ጨምሮ በቃል ለሌሎች ሰዎች አያጋሩ፣ ማስታወሻ አይደሉም። ፎቶግራፍም አያንሱ። ጥቃት ስለደረሰበት/ባት ግለሰብ ድምጽ እየተቀዳ ነው የሚለውን ስጋት ለማስወገድ ስልኮችን እና ኮምፒውተሮችን አርቀው ያስቀምጡ።

- ግላዊ/ግላጭ መረጃ ጥቃት የደረሰበትን/ባት ግለሰብ ስም፣ የወንጀለኛውን ስም፣ የትውልድ ቀንን፣ የምዝገባ ቁጥርን፣ የመኖርያ አድራሻን፣ የሥራ ቦታ አድራሻን፣ ልጆቻቸው የሚማሩበት ትምህርት ቤትን፣ ጥቃቱ የተከሰተበትን ትክክለኛ ሰዓት እና ቦታ ወዘተ ያካትታል።
- ጠቅለል ያለ እና ማንነትን የማይለይ መረጃ ያጋሩ።
- የመርሐ ግብር ደህንነት ለማስጠበቅ በሚያደርጉት ጥረት ውስጥ ለቡድንዎ ወይም ለሴክተር አጋሮቻችን ።
- ለድጋፍ አውታረ መረብዎ ለራስ ለሚደረግ እክብካቤ እና ማበረታቻ በሚያስፈልግበት ወቅት።

“ግለልተኛ እና ሩቅ ስለሆነ በውሃ መቅጃው አካባቢ ሰዎች ተንኮሳ እያጋጠማቸው እንደሆነ ተረድቻለሁ። ቅርብ የሆነን የውሃ ነጥብን መጠቀምን ወደንም በቡድን ሆኖ ውሃ መቅዳትን በማበረታታት ይህንን ተንኮሳ ለመቀነስ መሞከር እንችላለን ወይም ...”

“አንድ ሰው በራሱ/ራሷ ላይ ስለደረሰ መጥፎ ነገር አጋርቶኛል/ ታኛለች። ዝርዝሩን ማካፈል አልቻልንም፤ ግን ይህ መስተጋብር በእኔ ላይ ምን ተጽዕኖ እያሳደረብኝ እንደሆነ ለማወቅ ድጋፍ አፈልጋለሁ።

በጾታ ላይ የተ
ጥቃት የደረሰ
ባትን/ግለሰብ
ጋር ብትመጣ
ማድረግ ከላ-

መሠረት

ሰበት/

በእኔ

ገምገማ

በጥን?

**ጾታን መሰረት
ያደርግ ጥቃት
ክስተት ለእርስዎ
ተነግሯል...**

**ጥቃት የደረሰበት/
ባት ግለሰብ**

**ይመልከቱ እንዲሁም
ያዳምጡ**

(ገጽ 7 እና 8 ን ይመልከቱ)።

ራስዎን ያስተዋውቁ።

እንዴት መርዳት እንደሚችሉ ይጠይቁ።
አክብሮትን፣ ደህንነትን፣ ምስጢራዊነት
እና አድልዎ ያለማድረግን ተግባራዊ
ያድርጉ።

በሌላ ሰው...

ጥቃት ለደረሰበት/ባት ግለሰብ የሚሆን
ማንኛውም አገልግሎት እና ድጋፍ ካለ ወቅታዊ
እና ተከክለኛ መረጃን ያቅርቡ። ግለሰቡ ፈቃደኛ
ሆኖ ሃሳቡን እንዲገልጽ ይህን መረጃ ያሳካሉ
በተጠበቀ ሁኔታ እና በምስጢር ጥቃት
ከደረሰበት/ባት ግለሰብ ጋር መረጃ እንዲያጋራ
እንዲያሳውቅ ያበረታቱ።

ማስታወሻ

**ጾታን መሰረት ያደረጉ ጥቃቶች
የደረሰባቸውን ግለሰቦች
አይፈልጉ።**

**መዘጋጃት
ስለሚገኙ
አገልግሎቶች
ግንዛቤ ይኑሮት።**

**በጾታ ላይ
የተመሠረተ ጥቃት
(GBV) ነው።
ተዋናዩ/የቅብብሎሽ
መንገድ ይገኛል?**

አዎ

ጥቃት ለደረሰበት/ባት ግለሰብ
ጾታን መሰረት ስላደረጉ ጥቃቶች
አገልግሎቶች ለማሳወቅ ጾታን
መሰረት ያደረገ ጥቃት የቅብብሎሽ
መንገድን ይከተሉ እንዲሁም
ከግለሰቡ/ቧ ፈቃድ
ካገኙ ሪፖርት ያድርጉ።

አይ

መስፈንጠርያ
(ገጽ 9 እና 10ን ይመልከቱ)

ስለሚገኙ አገልግሎቶች
ትክክለኛ መረጃን
ያስተላልፉ።

**ጥቃት
የደረሰበትን/ባት
ግለሰብ ከአገልግሎት
ጋር ለመገናኘት
ይመርጣልን?**

አዎ

ዝርዝር መረጃን እንዴት ማግኘት
እንደሚቻል፤ አስፈላጊ ጊዜዎችን እና ቦታዎችን፤
በአገልግሎቱ የትኩረት ነጥቦችን፤ ደህንነቱ
በተጠበቀ የመጓጓዣ አማራጮች ወዘተ. ላይ
ስለሚገኙ መርጃዎች/አገልግሎቶች ግንኙነት ያድርጉ፤
፡ ግልጽ እና በመረጃ ላይ የተመሰረተ ፈቃደኝነት ከሌለ
በስተቀር ጥቃት ስለደረሰበት/ባት ግለሰብ ምንም
አይነት መረጃ አያጋሩ። የክስተቱን ዝርዝሮች
ወይም ጥቃት የደረሰበት/ባትን ግለሰብ
መለያዎች አይመዝግቡ።

አይ

ምስጥራዊነትን ይጠብቁ።
ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ሀሳብ መቀየር
እንደሚችል/እንደምትችል እና አገልግሎቱን
ማግኘት እደሚችል/እንደምትችል ያስረዱ።
፡ አገልግሎቶች ጊዜያዊ፤ ተንቀሳቃሽ ወይም
ለተወሰነ ጊዜ ብቻ የሚገኙ ከሆነ እነዚህ
አገልግሎቶችን መስጠት መቼ እንደሚቆም
መረጃ ይሰጡ።

ጥቃት የደረሰበት/
ባት ግለሰብ ለእርዳታ
በጠየቀው/ቸው
መሰረት ለግለሰቡ/ቧ
የምንገልጻቸው
ከግብብነት ያላቸው
የድጋፍ ከገልግሎቶች
ኢነማን ናቸው?

የመረጃ ወረቀት

በአካባቢዎ ለሚገኙ አገልግሎቶች ይህንን የመረጃ ወረቀት ይሙሉ እና በቀላሉ ተደራሽ በሆነበት ቦታ ያኑሩ። አገልግሎቶች ሞዳሊቲያቸውን ሊለውጡ (ለምሳሌ ወደ ሩቅ ቦታ ወይም ተንቀሳቃሽ አገልግሎቶችን ወደመስጠት መሸጋገር)፣ አዲስ አገልግሎቶች ሊጀምሩ ወይም አገልግሎቶች ሊጠናቀቁ ስለሚችሉ ይህንን ወረቀት በየጊዜው ያሻሽሉ።

የሚከተሉትን ለመለየት ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት ባለሙያ፣ የቡድን መሪዎች እና አጋሮች ጋር በመሆን ይሰሩ፡ - (1) በሰብአዊ አጋሮች የሚቀርቡ

አገልግሎቶችን እና (2) በመንግስት የሚቀርቡ አገልግሎቶች (3) ማሳበረሰብ ተኮር አገልግሎቶች ለምሳሌ የሃይማኖት ቡድኖች/ማምለክያ ቦታዎች፣ በሴቶች የሚመሩ ቡድኖች፣ ወጣት ተኮር ቡድኖች፣ የአካል ጉዳተኞች ድርጅቶች ወዘተ።

እነዚያን አገልግሎቶች እንዴት ማግኘት እንደሚቻል፣ የት መሄድ እንዳለባቸው፣ ማንን ማነጋገር እንዳለባቸው እና ማን ሊያገኛቸው/ሊያገኛቸው እንደማይችል ጨምሮ (ለምሳሌ ሴቶች ብቻ፣ አስፈላጊ ሰነዶች፣ ወዘተ) ጨምሮ አስፈላጊ መረጃዎችን ይጻፉ።

የቀበሌ ወይም የወረዳ የሴቶች፣ ህፃናት፣ ወጣቶች ጉዳይ ጽ/ቤት

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

የህፃናት ጥበቃ

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

የአክምፎ ጤነነት/የሥነ-ልቦና ድጋፍ

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ጤና

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ወሲባዊ እና የሥነ-ተዋልዶ ጤና

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

የአስገድዶ መድፈር ህክምናዊ አያያዝ

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ፖሊስ ጣቢያ በቀበሌ / በወረዳ ደረጃ

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ምግብ ነክ ያልሆኑ ዕቃዎች / WASH incl. የሴቶች ንጽህና መጠበቂያ ኪቶች

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

መጠለያ (ለምሳሌ የሴቶች መጠለያ)

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

የህግ

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ምግብ እና የአመጋገብ ስርዓት

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

በፖሊስ አገልግሎት ለሚገኙ ታዳሪዎች / ወጣቶች የቀረቡ አገልግሎቶች

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ለአካል ፖዳቶች የቀረቡ አገልግሎቶች

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ለ ተመሳሳይ ጾታ አፍቃሪ ሰዎች የቀረቡ አገልግሎቶች

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

በህጻናት ወይም በሴት ለሚመሩ ቤተሰቦች የቀረቡ አገልግሎቶች

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

የድርጅትዎ ከመሲባዊ ጥቃት እና ብዝበዛ ጥበቃ የትኩረት ነጥብ

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

አኗኗር እና ኢኮኖሚያዊ

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

የሴቶች ቡድኖች

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ሌላ 1:

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ሌላ 2:

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ክልላዊ አገልግሎቶች

እነዚህ አገልግሎቶች በብዙ የክልል ዋና ከተሞች ይገኛሉ። ወቅታዊ መረጃ ለማግኘት የክልሉን የሴቶች፣ ህፃናት እና ወጣቶች ጉዳይ ቢሮን ያነጋግሩ።

ሁሉም በአንድ ቦታ የሚገኝበት ማእከል

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ክልላዊ የስልክ መስመር/የእገዛ መስመር ለ GBV ምላሽ

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

ብሔራዊ ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት ማሳወቂያ የስልክ መስመር

በብሔራዊ ደረጃ የስልክ መስመር

መረጃ: _____

የትኩረት ነጥቦች: _____

ስልክ ቁጥር: _____

በዚህ ሁኔታ
ውስጥ ጠባዩን
እንዴት ማድረግ
አለብኝ?

ቁልፍ መደረግ
ያለባቸው እና
የሌለባቸው ነገሮች
ምንድናቸው?

መደረግ ያለባቸው ፣ መደረግ የሌለባቸው እና ምን መባል እንዳበት

ተመልከት

አድርግ

አድርግ ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ወደ እርሶ እንዲመጣ / እንድትመጣ ያድርግ። ፍላጎታቸውን አዳምጥ ።

አድርግ በመጀመሪያ በማንኛውም መሰረታዊ አስቸኳይ ፍላጎቶች እንዴት ድጋፍ ማድረግ እንደሚችሉ ይጠይቁ። እንዲያው ጥቃት የደረሰባቸው ግለሰቦች ወዲያውኑ የህክምና እንክብካቤ ወይም ልብስ ይፈልጉ ይሆናል።

አድርግ አሁኑን ባሉበት ቦታ ከእርስዎ ጋር ለመነጋገር ምቹት የሚሰማው / የሚሰማት ከሆነ ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ ይጠይቁ ።

አድርግ ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ከሌላው ሰው ጋር አብሮ / ራሱ ከሆነች ስላጋጠመው / ማት ነገር በዛ ሰው ፊት ማውራትን ደህንነቱ የተጠበቀ ነው ብለው አያስቡ።

አድርግ ውሃ እንዲማቅረብን ፣ ገለል ያለ የመቀመጫ ቦታ እንዲማዘጋጅትን ፣ ፊት ማበሻ ሶፍትን እንዲማቅረብን ወዘተ የመሰሉ ተግባራዊ ድጋፎችን ያድርግ።

አድርግ አቅምዎ በፊቁደ መጠን ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ እንዲተረጎምላቸው እና / ወይም ካስፈለገም እንዲደግፋቸው የሚፈልጉት ሰው ካለ ይጠይቁ።

አታድርግ

አታድርግ መጥፎ ፣ ምቹት የማይሰጥ ወይም ስህተት የሆነ ነገር አጋጥሞኛል ብሎ ያጠመውን ነገር ለመናገር የሚመጣን ሰው ችላ ማለት

እና / ወይም ጥቃት።

አታድርግ ጣልቃ በመግባት እና ግፊት በማድረግ ሰውን ለመርዳት መሞከር ።

አታድርግ ከመጠን በላይ ምላሽ መስጠት። ይረጋገጥ።

አታድርግ ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ መረጃን ለማጋራት ምቹት ከሚሰጠው / ከሚሰጣት መጠን በላይ እንዲያጋራ / እንድታጋራ ግፊት ማድረግ። የክስተቱ ዝርዝር በማን ተፈጻሚ የሚለው ለእርሶ የማዳመጥ ምላሽ እና መረጃ የማቀበል ሂደት ጠቃሚ እና ተገቢ አይደለም

በሚገኙ አገልግሎቶች ላይ ።

አታድርግ ግለሰቧን / ቡን ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት እንደተፈጸመበት / በት ፣ እንደተደፈረች / ረ ፣ እንደተመታች / ታ ወዘተ... መጠየቅ።

ምን ብሎ መናገር እንደሚገባ ምሳሌዎች...

“በአሁኑ ጊዜ ብዙ ሥቃይ ውስጥ ያለሽ / ህ ትመስገናለሽ / ህ ፣ ወደ ጤና ክሊኒክ መሄድ ትፈልጋለሽ / ህ?”

“ይህ ቦታ ለእኚቼ / ተ ተስማሚ ነው? ጥሩ ስሜት የሚሰጥሽ / ህ / ሌላ ቦታ አለ? እዚህ ቦታ ውደደት ለማድረግ ምቹት ይሰማሻል / ሃል?”

“ውሃ መጠጣት ትፈልጋለሽ / ህ? እባክህ / ሽ ለመቀመጥ ነፃነት ይሰማሽ / ህ።”

መደረግ ያለባቸው ፣ መደረግ የሌለባቸው እና ምን መባል እንዳለበት



አድርግ

አድርግ ማንኛውንም መረጃ በምስጢራዊነት ይያዙ። ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ የበለጠ ለማግኘት አርዳታ እና መመርኮጥ ከፈለጉ ባለሙያ ወይም የሥራ ባልደረባን ለማውራት የግለሰቡን/ባትን ፈቃድ ይጠይቁ። ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ የግል ማንነት ሳያሳውቁ ያድርጉ።

አድርግ በምስጢራዊነት መጠን ዙርያ እንደሳውዱ ግምትዎን ይመጥኑ።2

አድርግ በእርስዎ ሚና ላይ የሚጠበቁ ነገሮችን ያቀናብሩ።

አድርግ ከሚናገሩት በላይ ያዳምጡ።

አድርግ አንዳንድ የመጽናኛ እና የድጋፍ መግለጫዎችን ይናገሩ፤ በእነሱ ላይ የደረሰው ነገር ጥፋታቸው እንዳልሆነ አስረግጡ ይናገሩ።

አታድርግ

አታድርግ ማንኛውንም ነገር መጻፍ፣ ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ ፎቶ ማንሳት፣ ውይይቱን በስልክዎ ወይም በሌላ መሣሪያዎ መቅዳት ወይም ሚዲያን ጨምሮ ለሌሎች አካላት መረጃ መስጠት።

አታድርግ ስለተፈጠረው ነገር ጥያቄ መጠየቅ። ይልቁንስ ያዳምጡ እንዲሁም ለመደገፍ ምን ማድረግ እንደሚችሉ ይጠይቁ።

አታድርግ በግለሰቡ/ባ ተሞክሮ እና በሌላ ሰው ላይ በሆነ ነገር መካከል ንፅፅሮችን ማድረግ። ሁኔታው ትልቅ ጉዳይ ወይም አስፈላጊ እንዳልሆነ አይገለጽ። አስፈላጊው ነገር ከጥቃት የተፈፀመ / ችው ግለሰብ ስለጋጠመው / ማት ነገር የሚሰማው / የሚሰማት ስሜት ነው።

አታድርግ መጠራጠር ወይም መቃወም ያስታውሱ ድርሻዎ ያለፍርድ ማዳመጥ እና በሚገኙ አገልግሎቶች ላይ መረጃ መስጠት ነው።

ምን ብሎ መናገር እንደሚገባ ምሳሌዎች...

“እንዴት ላግዝዎት እችላለሁ?”

አብረን የተነጋገርነው ነገር በሙሉ በእኛ መካከል ብቻ ምስጢር ሆኖ ይቀራል። ያለ እርስዎ ፈቃድ ስለጉዳዩ ለማንም አላጋራም። “

“በተቻለኝ መጠን እርስዎን ለማግኘት እሞክራለሁ ፤ ነገር ግን ባለሙያ አማካሪ አይደለሁም።

እእርስዎ የሚቀርብ የድጋፍ አገልግሎት ላይ ያለኝን ማንኛውንም መረጃ ማጋራት እችላለሁ። “

“እባክዎን ሊያካፍሉኝ የሚፈልጉት ማንኛውም ነገር ካለ ያካፍሉኝ። እእርስዎ በሚቀርበው የድጋፍ አገልግሎት ላይ መረጃ እንድሰጥዎ ስለደረሱብዎት ነገር ለእኔ መናገር አያስፈልግዎትም። “

“ይህ በእርስዎ ላይ በመድረሱ አዝናለሁ።”

“የተፈጠረው ነገር የእርስዎ ጥፋት አይደለም።”

መስፈንጠርያዎች

አድርግ

አድርግ ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ የራሱን / የራሷን ውሳኔ የመወሰን መብቱን / መብቷን ያክብሩ።

አድርግ ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት መከላከል ላይ ያተኮሩ ልዩ አገልግሎቶች ባይሆኑም እንኳን በበታወቀ ያሉ ሁሉም አገልግሎቶች ላይ መረጃን ያጋሩ።

አድርግ ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ አሁን ውሳኔ የመወሰን ግዴታ እንደሌለበት / ባት ፣ ሀሳብ መቀየር አደሚችል / አንደምትችል እንዲሁም እነዚህን አገልግሎቶች እና ተንከባካቢውን / ዋ ወይም እምነት የሚጥልበትን / የምትጥልበትን ማንኛውም ሰው ጋር ለእርዳታ መሄድ አደሚችል / አንደምትችል ይነገራል።

አድርግ ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ የሚያምነውን / የምታምነውን ሰው ማግኘት እንዲችል / እንድትችል ደኅንነቱ የተጠበቀ ነው ብለው ካሰቡ ስልኮን ወይም የመገናኛ መሳርያዎን ያቅርቡ።

አድርግ ማንኛውንም አርምጃ ከመውሰዱ በፊት ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ ፈቃድ ይጠይቁ።

አድርግ አበረታች በሆነ መንገድ ይቋጩ።

አታድርግ

አታድርግ ችሎታዎን ማጋነን ፣ የሐሰት ተስፋዎችን መስጠት ወይም የሐሰት መረጃን መስጠት ።

አታድርግ የራስዎን ምክር መስጠት ወይም ምን ድርጊት ቢወሰድ ወይም ቀጣይ አርምጃ ምን መሆን አለበት የሚለው ላይ አስተያየት መስጠት።

አታድርግ አንድ ሰው ምን እንደሚፈልግ ወይም እንደሚያስፈልገው አውቃለሁ ብሎ ማሰብ። አንዳንድ ድርጊቶች አንድን ሰው ለበለጠ መግለጽ ፣ በቀል እና ጉዳት ሊያጋልጡት ይችላሉ።

አታድርግ ስለ አንድ ሰው ወይም ስለጋጠማቸው ነገር ግምት መውሰድ እንዲሁም በማንኛውም ምክንያት ማለትም በአድሜ ፣ በጋብቻ ሁኔታ ፣ በአካል ጉዳተኝነት ፣ በሃይማኖት ፣ በብሔር ፣ በኮሮ ደረጃ ፣ በወሲባዊ ዝባሌ ፣ በጾታ ማንነት ፣ በጥቃት አድራሻ (ሾቹ) ማንነት ወዘተ በመመስረት አድልኦ ማድረግ

አታድርግ ሰላምን ለማድረግ ፣ ለማስታረቅ ወይም ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት በደረሰበት / ባት ግለሰብ እና በሌላ ሰው (እንደ ጥቃት አድራሻ ፣ ወይም ሌላ ሶስተኛ ግለሰብ እምሳሌ እንደ ቤተሰብ ፣ የማሳበረሰብ የኮሚቴ አባል ፣ ወይም የማሳበረሰብ መሪ ወዘተ.) መካከል ሁኔታውን ለመፍታት ይሞክሩ።

አታድርግ የተከሰተውን ጥቃት ዝርዝር መረጃ እና ጥቃት የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ የግል መለያዎች ማካፈል። ይህ የደረሰበትን/ባትን ግለሰብ የቤተሰብ አባላት ፣ የፖሊስ / የጸጥታ ኃይሎች ፣ የማሳበረሰብ መሪዎች ፣ የሰራ ባልደረቦች ፣ ተቆጣጣሪዎች ፣ ወዘተ... ያካትታል። ይህንን መረጃ ማጋራት ጥቃት ለደረሰበት/ባት ግለሰብ የበለጠ ጉዳት ያስከትላል።

አታድርግ ውይይቱን ከጨረሱ በኋላ ከጥቃት ስለደረሰበትን/ባት ግለሰብ መጠየቅ ወይም ግለሰቡን / ቧን ማግኘት።

መስፈንጠርያዎች (የቀጠለ)

ምን ብሎ መናገር እንደሚገባ ምሳሌዎች...

- "የተነጋገርኩት ነገር በአኛ መካከል ይቀራል።"
- "እኔ አማካሪ ባለሙያ አይደለሁም፤ ነገር ግን ያለኝን መረጃ ላካፍልዎ እችላለሁ። ለእርስዎ እና / ወይም ለቤተሰብዎ መጠነኛ ድጋፍ ሊያደርጉ የሚችሉ አንዳንድ ሰዎች / ወይም ድርጅቶች አሉ። ስለእነሱ ማወቅ ይፈልጋሉ?"
- "የአገልግሎቱ ዝርዝር ማለትም ቦታውን፣ አገልግሎቱ ከፍተኛ የሚሆንባቸውን ጊዜያት፣ ዋጋውን (ካለው)፣ የመጓጓዣ አማራጮችን እና ማነጋገር የሚችሉትን ሰው ስም ጨምሮ እንደሚከተለው ያግኙ።"
- "ድጋፍ ሊያደርግልዎ የሚችል አምነት የሚጥሉበት ሰው አለ? ምናልባት የቤተሰብ አባል ወይም ጓደኛ? በዚህ ሰዓት በእኔ ስልክ ድውለው ሊጠሩት የምትፈልጉት ሰው አለ?"
- "ቀጣዩ አርምጃዎትን በሚመለከት የሚፈልጉትን እና ምቹት የሚሰጥዎትን ነገር ከግምት ውስጥ ማስገባት በጣም አስፈላጊ ነው።"
- "አሁኑኑ መወሰን አለብኝ የሚል የስሜት ጫና አይደርበት። ስለጉዳዩ አሰላስለው ወደፊት በፈለጉበት ጊዜ ሀሳብዎን መለወጥ ይችላሉ።"
- "ችግሩን ለመፍታት በእርስዎ ስም ከማንም ጋር መወያየት አልቻልኩም። ነገር ግን እኔ ማድረግ የምችለው በውይይታችን ወቅት ለእርስዎ ድጋፍ መስጠት እና የሚያሳስቡትን ነገር ማዳመጥ ነው።"
- "ከዚህ በኋላ እንዴት መጓዝ እንደሚፈልጉ ዕቅድ ያለዎት ይመስላል። ያ መልካም አርምጃ ነው።"

"ከዚህ በኋላ
እንዴት መጓዝ
እንደሚፈልጉ ዕቅድ
ያለዎት ይመስላል።
ያ መልካም አርምጃ
ነው።"

၃၇၃

၀

၇၆၇

၀၆၀

በደረጃ ከንዴት
ወቅጠል ከሰባኝ
ገር መመርያዎቼ
ምንድናቸው
ከሥነ-ልቦና
መርያ ከርዳታ ጋር
የተገናኙት?

ዝርዝር መመሪያ

ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ምልክታ፡

ድጋፍ የመፈለግ ጥቅሞች እና አደጋዎች

አገልግሎቶችን መፈለግ ጥቃት ለደረሰበት/ባት ግለሰብ ሁልጊዜ ደህንነቱ የተጠበቀ አይደለም እናም የበለጠ ጉዳት ሊያስከትል ይችላል። የአርስዎ ሚና በሚገኙ አገልግሎቶች ላይ ትክክለኛ እና ወቅታዊ መረጃን ማቅረብ እና ጥቃት ለደረሰበት/ባት ግለሰብ ደህንነት በሚሰማው / ማት መልኩ የራሱን / ሷን ምርጫ እንዲያደርግ / እንድታደርግ ማስቻል መሆኑን ያስታውሱ። የሚከተለውን የጥቅሞች ወይም የአደጋዎች ምሳሌ ይመልከቱ፡

ድጋፍ የመፈለግ አደጋዎች

ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ጓደኞች ፣ ቤተሰብ እና ማሳበረሰብ ከስተቱን ሲያውቁ የመገለል ፣ ከቤት ወይም ከማሳበረሰቡ የመባረር እና / ወይም ለተጨማሪ ጥቃት የመጋለጥ አድል ሊኖረው / ራት ይችላል።

ጥቃት ፈጻሚ (ዎች) የተፈጠረውን ነገር ሌሎች እንደሰሙ ካወቁ ጥቃት የደረሰበትን ሰው አስከፊ መጉዳት ወይም አስከፊ መገደል ድረስ ወደ በቀል ሊያመራ ይችላሉ።

ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብን ሲረዱ ከታዩ አገልግሎት ሰጪዎች በጥቃት አድራጊዎች ወይም በማሳበረሰቡ ለዛቻ እና ለጥቃት ሊዳረጉ ይችላሉ።

አገልግሎት አቅራቢዎች በተገቢው መንገድ ካልሰለጠኑ ከመጠን በላይ የሆነ ምላሽ ሊሰጡ ይችላሉ።

ድጋፍ የመፈለግ ጥቅሞች

በአደጋ ጊዜ ሐይወት አድን ድጋፍ ተደራሽነት።

ኤ.ቸ. አይ. ቪን እና ያልተፈለገ አርግዝናን ለመከላከል የሚያስችል ወቅታዊ ፣ ደህንነቱ የተጠበቀ ፣ ምስጥራዊ እና ሙያዊ የህክምና አገልግሎት ተደራሽነት

የደህንነት እና የስነ-ልቦና ድጋፍ የሚሰጡ አማራጮችን ጨምሮ የበለጠ ክብር እና ምቹት የሚሰጡ የሌሎች አገልግሎቶች ተደራሽነት።

ያንን የመደገፍ ተደራሽነት ተጨማሪ ጥቃት እንዳይከሰት ሊከላከል ይችላል ።

ወሲባዊ ብዝበዛ እና ጥቃት በሰብአዊ ተዋናይ ወይም ከሰብአዊ ድጋፍ ጋር የተገናኘ ግለሰብ

የጾታዊ ብዝበዛ እና ጥቃት ጥበቃ (PSEA) ተጋላጭ የሆኑ ሰዎችን በሰብአዊ ሥራ ላይ በተሰማሩ ሰራተኞች ወይም ተያያዥነት ባላቸው ባለሙያዎች ማለትም በሰብአዊ አርዳታ ሰራተኞች፣ በበጎ ፈቃደኞች፣ በጥበቃ ሠራተኞች፣ በሥራ ተቋራጮች፣ በአሽከርካሪዎች፣ በተባበሩት መንግስታት ተልዕኮ ላይ በሚሳተፉ ግለሰቦች፣ በሰላም አስከባሪዎች፣ ለሰብአዊ ጉዳዮች ሽቀጦችና አገልግሎት በሚያቀርቡ አካላት ከሚፈጸሙ ጾታዊ ብዝበዛ እና ጥቃቶች ለመከላከል የተወሰዱ አርምጃዎችን ለማመልከት የሚያገለግል ቃል ነው።

ወንጀለኛው ማንም ይሁን ማን በዚህ መርጃ ላይ እንደተመለከተው ከታ ተኮር ጥቃት (GBV) የደረሰበት/ባትን ግለሰብ ለመደገፍ ፍኖተ ካርታው ተመሳሳይ ነው። ወንጀለኛው የአርዳታ ሠራተኛ ወይም ከሰብአዊ አርዳታ ጋር የተቃራኒ በሚሆንበት ጊዜ ለሚነሱ ተጨማሪ ኃላፊነቶች፣ የወሲባዊ ብዝበዛ እና ጥቃት መከላከል (PSEA) ማክከልን ወይም በአገር ውስጥ ያለን የወሲባዊ ብዝበዛ እና ጥቃት መከላከል አውታረ መረብን ያግኙ።

ተዘጋጃ

መዘጋጀት ቁልፍ ነው።

በአካባቢዎ የጾታ ተኮር ጥቃት ተዋናይ (የጾታ ተኮር ጥቃት ራሱ ወይም የትኩረት ነጥብን ጨምሮ) ባደኖርም፣ የአገድን ሰው ፍላጎት ለማርከት የሚረዱ በአካባቢ / በማሳበረሰብ ደረጃ ያሉትን ጨምሮ ሌሎች አገልግሎቶች ሊኖሩ ይችላሉ። ምናልባት እርስዎ ከሚያስቡት በላይ ስለ ብዙ አገልግሎቶች ያውቁ ይሆናል!

ምናልባት እርስዎ ከሚያስቡት በላይ ስለ ብዙ አገልግሎቶች ያውቁ ይሆናል!

ስለሚገኙ አገልግሎቶች መረጃ ለመሙላት የመረጃውን ሰነድ (ገጽ 5 እና 6) ይጠቀሙ። ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት (GBV) ባለሙያ፣ ከቡድን መሪዎ፣ ከሥራ ባልደረቦቻቸው እና ከሌሎች አጋሮቻቸው ጋር ይሥሩ።

እነዚያን አገልግሎቶች እንዴት ማግኘት እንደሚቻል ማለትም ወደ የት መሄድ፣ ማንን ማነጋገር እና ማንን ማግኘት እንደሚገባ ማን ሊያገኛቸው / ሊያገኛቸው እንደሚችሉ ጨምሮ አስፈላጊ መረጃዎችን ይፃፉ (ለምሳሌ ሴቶች ብቻ፣ አስፈላጊ ሰነዶች፣ ወዘተ ...)።

ወሲባዊ ብዝበዛን እና ጥቃትን ስለመከላከል ፕሮቶኮሎች የቡድን መሪዎን፣ የፕሮግራም ሥራ አስኪያጅዎን እና/ወይም የክላስተር / የዘርፉን አስተባባሪ ይጠይቁ። ወኪልዎ ለወሲባዊ ብዝበዛ እና ጥቃት ጥበቃ የተቋቋመ ፕሮቶኮል ከሌለው በቅንብርዎ ውስጥ መመሪያ ለማግኘት ወደ ወሲባዊ ብዝበዛ እና ጥቃት ጥበቃ የትኩረት ነጥብ ለመድረስ ያስቡበት።

ልምምድ ፍጹም ያደርጋል

ከገጽ 7-10 ባሉት የናሙና ጽሁፎች በደንብ ይለማሉ። አብረው ከሚሰሩት ሰው ጋር ወይም ከጓደኞች ጋር በደንብ ይለማሙ። ብዙ በተለማመዱ መጠን ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት (GBV) የደረሰበት ሰው የእርሶን እርዳታ ሲፈልግ አይቸገሩም።

በእነዚህ ቁሳቁሶች ላይ እንዴት ማሠልጠን / መለማመድ እንደሚችሉ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት የተጠቃሚ ምክርቶ መመሪያን (User Tips Manual) ይመልከቱ።

የኪስ መመሪያው በአስቸጋሪ ሁኔታ ውስጥ ለሚያልፍ ማንኛውም ሰው ጠቃሚ ነው። በሚቀጥለው ጊዜ የሥራ ባልደረባዎ ወይም ጓደኛዎ ድጋፍ ወይም ምክር ለማግኘት ወደ እርስዎ በሚመጣበት / በምትመጣበት ጊዜ በዚህ መርጃ ውስጥ ያሉትን ጥያቄዎች እና መግለጫዎች በመጠቀም ይለማሙ።

ተመልከት

አገድ / ጾታ ግለሰብ በጾታ ላይ የተመሠረተ ጥቃት እንደደረሰበት / ባት ለእርስዎ ቢገልጽልዎት / ብትገልጽልዎት ...

ራስዎን ያስተዋውቁ

ስምዎን፣ ሚናዎን እና ማንነትዎን ያስተዋውቁ። እንዴት መርዳት እንደሚችሉ ይጠይቁ።

ለአስቸኳይ መሠረታዊ ፍላጎቶችን መፍትሔ ይስጡ።

እያንዳንዱ ሰው የተለያዩ መሰረታዊ ፍላጎቶች ይኖረዋል፤ ይህም አስቸኳይ የህክምና ክብባቤን፣ ውሃን፣ የሚወዱትን ሰው መፈለግን ወይም ብርድ ልብስን ወይም ልብስ ከጠፋ፣ ከተቀደደ፣ ከቆሸሸ ወይም ከተወገደን ይጨምራል። በተለይም የደረሰባቸው ግለሰቦች የበለጠ ምችት እና ክብር እንዲሰማቸው ለማድረግ ዋናው አስቸኳይ ፍላጎት አልባሳት ሊሆኑ ይችላሉ።

ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ስለ ግል ደህንነቱ ይንገርዎት / ትንገርዎት። በሚያዩት ነገር ላይ በመመርኮዝ ግምቶችን ለሰማድረግ ይጠነቀቁ።

ሰዎች ድጋፍ ለመሻት የተለያዩ መንገዶች እንደሚጠቀሙ ልብ ይበሉ

ሰዎች ስሜታቸውን በተመቻቸው መልኩ እንዲገልጹ ይፍቀዱላቸው። ሰዎች ለጭንቀት እና ለቀውስ የተለያዩ ዓይነት ምላሾች አሏቸው። አንዳንድ ሰዎች ዝምተኛ እና መናገር የማይችሉ፣ ተቆጩ እና ኃይለ ቃል የሚናገሩ፣ በደረሰባቸው ነገር ላይ አራሳቸውን ተጠያቂ የሚያደርጉ፣ የሚያስቅሱ፣ ጠበኛ ወዘተ... ሊሆኑ ይችላሉ።

ተመልከት (የቀጠለ)

የአካል ጉዳት ያለባቸው ፡ የተለየ ቋንቋ ተናጋሪ የሆኑ እና ሌሎች ሰዎች ድጋፍ ለማግኘት ሲፈልጉ የተለያዩ እንቅፋቶች ያጋጥሟቸዋል። ጉዳት የደረሰባቸውን ሰዎች ያማከለ ይሁን

እነዚህን ሰዎች ለማዳመጥ እና የሚረዱበትን መንገድ ለማወቅ ሲፈልጉ መርህ እና ምስጢራዊነትን ይከተሉ። እንደገና ሰው መረዳት ባይችሉ እንኳ ሁል ጊዜ ከብካቤ እና ድጋፍን ማሳየት ይችላሉ።

በተለይም አዋቂ ሴቶች እና/ወይም ሴት ልጆች ከወንዶች ጋር መግባባት የማይችሉበት ባህላዊ ሁኔታ ካለ ሴት ሠራተኞች ድጋፍ ለመስጠት መገኘታቸውን ማረጋገጥ።

ምን ማስተዳደር እንደሚችሉ እና እንደማይችሉ ይገንዘቡ

አንዳንድ ሁኔታዎች ከእርስዎ ሚና ባሻገር የበለጠ ልዩ የባለሙያ ድጋፍ ይፈልጋሉ ፤ ለምሳሌ ህጻናትን ያካተቱ ሁኔታዎች፣ አስገዳጅ ሪፖርት አደራረግ፣³ ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ላይ የማይቀር አደጋ፣ ወይም ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ በራሷ/በራሱ ወይም በሌሎች ላይ ጉዳት የምታደርስበት/የሚያደርስበት ሁኔታዎች። ሌሎች የትኩረት ነጥቦች ሊኖሩ ይችላሉ።

በዚህ ሁኔታ ውስጥ የተሻለ ድጋፍ ለመስጠት አቅም ያላቸው። የመረጃ ሰነድዎን ይመልከቱ (ገጽ 5 እና 6)።

ያስታውሱ ፡ ከተቆጣጣሪ ወይም ከሌላ የሰብዓዊ ባለሙያ ድጋፍ መጠየቅ ከፈለጉ ፤ ሁልጊዜም በቅድሚያ ጥቃት የደረሰበት/ባትን ግለሰብ ፈቃድ ይጠይቁ።

ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ማንን ማነጋገር እንደሚፈልጉ ፤ ለምን ከእርሷ/ሱ ጋር መነጋገር እንደፈለጉ እና ምን አይነት መረጃ ለማጋራት እንደሚፈልጉ ይነገሩ። ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ጥሩ ስሜት ካልተሰማት/ው ወይም ሙሉ በሙሉ መረጃዎችን ለማካፈል ፈቃደኛ ካልሆነች/ነ፣ በዚህ በኋላ የሚያዝ መመሪያ ውስጥ ያሉትን መሳሪያዎች በመጠቀም በተቻለ መጠን እርዳታ ያድርጉ።

3 ከአንዳንድ ጉዳዮች ጋር በተያያዘ አስገዳጅ የሪፖርት ማድረግ ሕጎችን የያዙ አንዳንድ አውጆች አሉ። ለተጨማሪ መረጃ እና መመሪያ የጥበቃ የትኩረት ነጥብዎን እና / ወይም ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት ባለሙያን ያጣቅሱ።

አዳምጥ

ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ መሠረታዊ ፍላጎቶች መሟላታቸውን ካረጋገጡ በኋላ በቅርበት ሊከሰት የሚችል አደጋ ውስጥ አለመሆኑን/ኗን ማረጋገጥ ያዳምጡ።

ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ የተበላጩ/ች እና/ወይም ግራ የተጋባ/ች ይችላል/ትችላላች፣ ግን እንደ ድጋፍ ሰጪ በተቻለ መጠን ተረጋግቶ መኖር መቆየት ጠቃሚ ነው። ግለሰቡ/ቧ የሚፈልገውን/ምትፈልገውን ያህል ወይም ትንሽ መረጃ እንዲያጋራ/አንድታጋራ ይፍቀዱ። የምክር አገልግሎት መስጠት ፣ ግለሰቡን ወደ አገልግሎቶች መውሰድ ወይም

ስለደረሰው ነገር ዝርዝር ቃለመጠይቅ ማድረግ የእርስዎ ድርሻ አይደለም። ስለ ከስተቱ ዝርዝር ጥያቄዎችን ከመጠየቅ ይልቅ ስለሚያውቁት አገልግሎቶች መረጃ መስጠት ላይ ያተኩሩ።

ጠቃሚ ምክር ፡ በተለይም በ“እምነት?” የሚጀምሩ ጥያቄዎችን ማስወገድ በጣም ጥሩ ነው፣ ምክንያቱም እንደዚህ ያሉት ጥያቄዎች ጥቃት የደረሰበት/ባት ግለሰብ ላይ የጥፋተኝነት ስሜት ያሳድራል። ይልቁንስ ዝም ብለው ያዳምጡ ወይም አስፈላጊ ከሆነ

“አንተን/ቺን ለመደገፍ ስለሚገኙ አገልግሎቶች ልነግርህ/ሽ አችላለሁ” ወይም “እንዴት እንድደግፍዎት ይፈልጋሉ?” የሚሉ ጥያቄዎችን ይጠይቁ።

የማዳመጥ ኃይል፡

አንዳንድ ጊዜ እርስዎ ጥቃት የያዘሰበት/ባት ግለሰብ ሊያጋሩት የሚችሉት የድጋፍ አገልግሎቶች ወይም ሀብቶች መረጃ በጭምር በማድረግ ሁኔታ ውስጥ ሊሆኑ ይችላሉ። የተሰጡ ቢሰጡ ስሜት ሊሰማዎት ይችላል። ጥቃት የያዘሰበት/ባትን ግለሰብ የያዘሰውን ነገር እርስዎ ለማካፈል ያሳዩትን ድፍረት በማድከም

በውደይታችሁ ሂደት ወቅት ሐቀኛ መሆንዎ በጣም አስፈላጊ ነው፤ ለግለሰብ/ቡ ትልቅ ክብር በመስጠት እርስዎ የበለጠ ሊያግዟቸው ባለመቻልዎ ማዘነዎን መግለፅ በጣም አስፈላጊ ነው። በአካል መገኘት በንቃት እንዲመጡ መሆኑን ለማሳየት በራሱ ትልቅ ድጋፍ ነው፤ ድጋፍንም ማሳየ ነው።

በራሱ

መስፈንጠርያዎች

በሚቀጥሉት እርምጃዎች ላይ ውሳኔ እንዲያደርጉ ጥቃት የያዘሰበት/ባት ግለሰብ ሲደገፉ...

ጥቃት የያዘሰበት/ባትን ግለሰብ ለድጋፍ የምትሄድበት/የሚሄድበት እና የምትተማመንበት/ሚተማመንበት ሰው ካለ ይጠይቁ።

የእርስዎ አስተያየት ምንድን ነው ተብሎ ከተጠየቁ ጥቃት የያዘሰበት/ባት ግለሰብን ወደ ማን፣ መቼ እና ለምን መሄድ እንዳለበት ውሳኔዎችን እንዲያደርግ ያበረታቱ።

ስለሁኔታው የራስዎን አስተያየት አይስጡ።

ማናቸውም አገልግሎቶች ወይም የበለጠ ምቹት ለማግኘት አማራጮች ካሉ በሚገኙ አገልግሎቶች ላይ ትክክለኛውን መረጃ ጥቃት ለያዘሰበት/ባት ግለሰብ ያቅርቡ።

ዝግጁት ቁልፍ ነው። የመረጃ ሰነድዎን (ገጽ 5 እና 6) ይጠቀሙ እና በሚገኙት አገልግሎቶች እና አነሱን እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ትክክለኛ፣ ወቅታዊ መረጃ እንዳለዎት ያረጋግጡ።

አንድ የተወሰነ አገልግሎት መኖሩን እርግጠኛ ካልሆኑ እርግጠኛ አይደለሁም ይበሉ።

ውደይቱን በርህራሄ ይጨርሱ።

ምስጥራዊነትን ይጠብቁ።

ጥቃት የያዘሰበት/ባት ግለሰብ የሚያደርገውን/የምታደርገውን ውሳኔ በአምነታዊ መልኩ ማጠናከር።

ሚናዎ ጥቃት የያዘሰበት/ባትን ግለሰብ በውሳኔው/ዋ እና በምርጫው/ዋ መደገፍ ነው። ምንም እንኳን ግለሰብ/ቧ ውሳኔም ምርጫም ባይኖረውም/ባይኖራትም። ጥቃት ከያዘሰበት/ባት ግለሰብ ጋር ተደጋጋሚ ቁይታዎችን፣ ስብሰባዎችን፣ የማማከር አገልግሎትን ወይም የግለሰቡን ጉዳዩን ለማስተዳደር ሙከራ አያድርጉ።

ከውደይቱ በኋላ

ማንፀባረቅ እና ራስን መንከባከብ፡ ሁሉንም ነገር በትክክል ማከናወን እንደሚችሉ ማስታወሱ አስፈላጊ ነው፤ ነገር ግን የዚህን ሰው ተሞክሮ ለማስተካከል ወይም ህመማቸውን ለማስወገድ አይችሉም። የሌሎች ሰዎችን ልምዶች ማዳመጥ እና መስማት ለስቃያቸው፣ ለስሜት ቀውሳቸው ወይም ለጉዳት ልምዳቸው ሊያጋልጥዎ ይችላል - ይህም ሁለተኛ ደረጃ የስሜት ቀውስ በመባል ይታወቃል። እነዚህ ስሜቶች ከእርስዎ ሲወጡ እራስዎን እንዴት እንደሚንከባከቡ ያስቡ። የልውውጡን አጭር መግለጫ በተመለከተ (ጥቃት የያዘሰበት/ባትን ግለሰብ መረጃ ምስጢራዊነት ከግምት ውስጥ በማስገባት) የሥራ ባልደረቦቹዎን፣ የቡድን መሪዎን ወይም የጾታ ተኮር ጥቃት ስፔሻሊስቶችን ጨምሮ እራስዎ የድጋፍ ስርዓት እና አውታረ መረብ ያግኙ እና ድጋፍ ይፈልጉ።

የተወሰኑ የጥቃት ዓይነቶች (ለምሳሌ የቤት ውስጥ ጥቃቶች) በተደጋጋሚ ሊከሰቱ ስለሚችሉ፣ ግለሰቡን/ቧን እንዲገናኙ ሊያዩት/ሊያዩዋት ወይም ሌላ የጥቃት ክስተት እንዲገጠመው/ማት ሊያውቁ ይችላሉ። የደረሰባቸውን ነገር ሊለውጡት አይችሉም ነገር ነገር ግን እነዚህን ማድረግ ይችላሉ።

ጥቃት የያዘሰበት/ባትን ግለሰብ ከዚህ ቀደም አናገረውም ቢሆን በየአንዳንዱ የጥቃት ክስተት ፍርድ ሳይሰጡ ያዳምጡ።

ፕሮግራምዎን እንዴት እንደሚያሻሽሉ ያስቡ፤ የሚሰጧቸውን አገልግሎቶች ያህንነታቸው የተጠበቀ ለማድረግ እና ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት (GBV) ለያዘሰባቸው ሰዎች የበለጠ አምነታዊ አካባቢን ለመፍጠር ያስቡ።

ምናልባት
ወደ እኔ የመጣው/
የመጣቸው ህፃን
ወይም ጉርምስና
እድሜ ያለ/ያላቸው
ልጅ ከሆነስ/
ከሆነችስ?

ከ 18 ዓመት በታች ለሆኑ ህጻናት እና በጉርምስና አድሜ ላሉ ልጆች ድጋፍ መስጠት

ቁልፍ መልዕክቶች

ሁል ጊዜ በሀገርዎ/በአውኔታዎ ውስጥ ጾታን መሰረት ላይረገጥታቸው ወይም ለህጻናት ጥበቃ ስለሙያ በመጀመሪያ (1) በአካባቢዎ ምን ዓይነት አገልግሎቶች እንደሚገኙ እና (2) አካባቢያዊ ፕሮቶኮሎች እና አሠራሮችን ለመረዳት እርሱን/እርሷ ያናግሩ።

ጉዳት አያድርሱ። ጥቃት የደረሰባቸውን ህጻናትን አይፈልጉ። አንድን ህጻን ወይም በጉርምስና አድሜ ያለውን/ያለችን ልጅ ጥቃት እየደረሰበት/እየደረሰባት መሆኑን መመርመር ወይም መገምገም የእርስዎ ሥራ አይደለም።

ይህን ማድረግ ህጻኑ/ኗ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለው/ያለችው ልጅ ለበለጠ አመፅ እና አደጋ እንዲጋለጥ/እንድትጋለጥ ያደርጋል።

ይህን ማድረግ ህጻኑ/ኗ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለው/ያለችው ልጅ ለበለጠ አመፅ እና አደጋ እንዲጋለጥ/እንድትጋለጥ ያደርጋል።

ሚናምን ያስታውሱ አንድ/ዲት ህጻን /

በጉርምስና አድሜ ያለ/ያለች ልጅ ለእርዳታ ወደ እርስዎ ከደረሰ/ች።

1. ከፍርድ ነፃ የሆነ የሚያዳምጥ ጅሮ ያቅርቡ።

2. ህጻኗን/ኑን በጉርምስና አድሜ ያለችውን/ ያለውን ልጅ ለደህንነቷ/ቱ ስጋት የማትጥልበት/ የማይጥልበት እና አምነት የሚጣልባት/በት ብላ/ሎ ከለየው አዋቂ ግለሰብ ጋር በማገናኘት ይደግፉ። ግለሰብ/ቡ ምናልባት የአሲድ ወላጅ፣ ተንከባካቢ ወይም የቤተሰብ አባል ላይሆን ይችላል።

3. ከአሱ/አሷ ጋር በሚያወራ ሰዓት የህጻኑን/ኗን ወይም በጉርምስና አድሜ ያለውን/ያለችውን ልጅ ተንከባካቢንም ሆነ ሌላ ሰውን ማስገደድ ጨምሮ በአሱ/አሷ በታ ሆነው ውሳኔዎችን አይወስኑ።

ማጽናኛ ይሰጡ። ምንም እንኳን አብረው ሆነው በዝምታ መቆየት ቢኖርብዎትም ህፃኗ/ ፃኑ/ በጉርምስና አድሜ ያለችው/ው ልጅ ውይይቱን አንድነት መራ/አንዲ መራ ይፍቀዱ። ህፃኗ/ፃኑ/ በጉርምስና አድሜ ያለችው/ው ልጅ በግልጽ ከእርስዎ ጋር መነጋገር እንደሚችሉ ለማሳየት ሰውነትዎን ዘና እድርገው ዓይን ለዓይን በምትተያየት ከፍታ ይሁኑ።

የሚፈልገውን/የምትፈልገውን ከሆነ። ስለተከሰተው ነገር በማን እና ለምን የሚሉትን ጥያቄዎች ከመጠየቅ ይቆጠቡ - ይልቁኑስ የሚያጽናኑ ቃላትን እና ዓረፍተ ነገሮችን በመጠቀም በሚገባቸው መንገድ ይናገሩ።

ያስታውሱ በአካባቢዎ ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት ወይም የህጻናት ጥበቃ ተዋናይ/ ቅብብሎሽ መንገድ የሚገኝ ከሆነ የህጻኑን/ኗን ወይም በጉርምስና አድሜ ያለውን/ያለችውን ልጅ ይበልጥ ለመርዳት ደህንነቱ እና ምስጢራዊነቱ በተጠበቀ መልኩ ወደ ልዩ ባለሙያተኛ ራፈራል ያመቻቹ። ይህንን መመሪያ ጾታን መሰረት ያደረገን ጥቃት ወይም ህጻናትን ከጥቃት የመጠበቅ ስራን የሚሰራ/የቅብብሎሽ መንገድ በአካባቢዎ በማድኖርበት ጊዜ ይጠቀሙ።

የሚከተሉትን ጨምሮ በአካባቢያዊ ፕሮቶኮሎች እና አሰራር ቅደም ተከተሎች ላይ የGGBV ወይም በሀገር ውስጥ ያለ የህጻናት ደህንነት ጥበቃን ያጣቅሱ፡ 1) በምስጢራዊነት ገደብ ላይ እና 2) የተሰየመ የGGBV እና የህጻናት ደህንነት ጥበቃ የትኩረት ነጥቦች

ሁሉንም ህጻናት በፍትሃዊነት ይዩ።

ጾታቸው እና አድሜአቸው ምንም ይሁን ሁሉም ልጆች አንድ አይነት የማያዳል ድጋፍ ሊያገኙ ይገባል

ወይም ሌላ የማንነታቸው መገለጫ ምንም ይሁን ምን ሁሉም ህጻናት አንድ ዓይነት ከመድልዎ የፀዳ ድጋፍ ሊደረግላቸው ይገባል። ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት (GBV) ያጋጠማትን/መውን ህጻን ተስፋ እንደሌላት/ለው እድርገው አያስተናግዱ። እያንዳንዱ ህጻን ልዩ ችሎታ እና ጥንካሬ አለው እንዲሁም የመፈወስ አቅዋም አለው/ ላት። ጥቃት የደረሰባት/በት ጊዜ ህጻን በሚያናግሩበት ጊዜ በሚገባት/ው እና ለክብሯ/ሩ እና ለአስተያየቷ/ቱ አክብሮት በሰጠ መንገድ ይሁን።

ምስጢራዊነትን ይጠብቁ።

ከህጻኑ/ኗ ወይም በጉርምስና አድሜ ካለው/ካለችው ልጅ ጋር በሚኖርዎት ግንኙነት በምንም መንገድ ማስታወሻ አይፃፉ፤ ፎቶዎችን ወይም ሰነዶችን አይውሰዱ። ውይይቱን አየቀረጹ እንደሆነ ሊያመለክቱ የሚችሉ ማናቸውንም ስልኮች ወይም ኮምፒውተሮች አርቀው ያስቀምጡ። ስለ ህጻኑ/ኗ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለው/ያለችው ልጅ ወይም ስላጋጠማቸው ነገር ማንኛውንም መረጃ ለማጋራት ፈቃድ ይጠይቁ። ይህ ማለት ህጻኑ/ኗ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለው/ያለችው ልጅ ለሚተማመንበት/ምትተማመንበት ሰው እንኳን መረጃውን ማጋራት ይችሉ እንደሆነ መጠየቅ ነው።

የህጻኑን ደህንነት ያረጋግጡ።

የህጻኑ/ኗ አካላዊ እና ስሜታዊ ደህንነት ዋነኛው አሳሳቢ ጉዳይ ነው። ከእሱ ወይም ከእሷ ጋር በሚደረጉ ግንኙነቶች ሁሉ እና ከሚቀጥሉት ማናቸውም እርምጃዎች ጋር በተያያዘ የህጻኑ/ኗን ደህንነት ያስቡ።

በአንዳንድ ሁኔታዎች ለህጻኑ ምርጥ ፍላጎት እና ለእሱ/እሷ አካላዊ እና አእምሮዊ ደህንነት አንዴት ድጋፍ መስጠት እንደሚቻል ግልጽ ላይሆን ይችላል። ስለ ሁኔታው ደህንነት አርግጦኛ ካልሆኑ ደህንነቷ/ቱን ለማረጋገጥ የበለጠ እውቀት ያለውን ሌላ አገልግሎት ሰጪ ወይም የቡድን አባልን በምስጢር ማነጋገር እንደሚያስፈልግ ለልጁ/ቷ ያሳውቁ።

አንድ ህጻን/በጉርምስና አድሜ ያለ/ች ወንድ/ሴት ልጅ ወይም አሳዳጊያቸው አንዴት ድጋፍ ሊፈልጉ እንደሚችሉ ይወቁ።

ህጻናት እና በጉርምስና አድሜ ያሉ ልጆች ከአዋቂዎች በተለየ መንገድ አርዳታ ይፈልጋሉ፤ በአብዛኛውም ቀጥተኛ በሆነ መንገድ ሃሳባቸውን አይገልጹም። ህጻናት አዋቂዎችን በተለይም በደንብ የማያውቁቸውን አዋቂዎችን ማመን ወይም ማውራት ሊከብዳቸው፣ ፍርሃት ሊያድርባቸው፣ መሸማቀቅ ወይም ህፍረት ሊሰማቸው፣ ወይም ስሜታቸውን ለመግለጽ ፍራቻ ሊታይባቸው ይችላል። በመሆኑም የሚከተሉትን ማድረግ ይችላሉ-(1) በልጆች ላይ ስለሚፈጸሙ በደሎች የሚነገሩ ጭምጭምታዎችን መስማት፣ (2) ለአንድ ህጻን አርዳታ ፈልገው የሚመጡ አዋቂዎችን መቅረብ ወይም (3) ህጻኗ/ኑ ከምታሳየው/ከሚያሳየው ጠባዮች በመነሳት ጥቃት ይኑር ወይ አይኑር መገመት።



መደረግ ያለባቸው እና መደረግ የሌለባቸው

አንድ ሰው እርዳታ ስለሚያስፈልገው ህጻን ወይም በጉርምስና እድሜ ስላለ ልጅ ድጋፍ ከጠየቀ...

አድርግ ድጋፍ ለጠየቀዎት ግለሰብ በሚገኙ አገልግሎቶች ላይ ትክክለኛ እና ወቅታዊ መረጃዎችን ያቀርቡ።

አድርግ ምስጢራዊነትን መጠበቅ።4

ከታደርግ አንድን አሉባልታ መመርመር ወይም ህጻኑን/ኗን ወይም በጉርምስና እድሜ ያለው/ያለችው

ልጅን ለማግኘት/ቃለ-መጠይቅ ለማድረግ መፈለግ።

ከታደርግ ያወቁትን ነገሮች ዝርዝር ነገር ከማንኛውም ሰው ጋር መወያየት ወይም መነጋር።4

ተመልከት

ህጻኑ/ኗ ወይም በጉርምስና እድሜ ያለው/ያለችው ልጅ የእርሶን እርዳታ ከፈለገ/ች...

አድርግ ለመናገር ጸጥታ ያለው እና ገለል ያለ ቦታ ማግኘት ከፈለጉ ህጻኗን/ኑን/ ወይም በጉርምስና እድሜ ያለችውን/ውን ልጅ መጠየቅ። ሌሎች አርስዎን የሚያዩበት እንጂ መስማት የማይችሉበት ቦታ መሆኑን ማረጋገጥ።

አድርግ ዓይን ለዓይን መተያየት በሚችሉበት ከፍታ መቀመጥን ማረጋገጥ። ግልጽ የሰውነት ቋንቋን ይጠቀሙ።

አድርግ ሴቶች እና ወንዶች ልጆችን ተመሳሳይ ጾታ ካላት/ለው አዋቂ ሴት ወይም ወንድ ጋር መነጋገር ይፈልጉ እንዲሆን መጠየቅ።

አድርግ ህጻኗን/ኑ/ ወይም በጉርምስና እድሜ ያለችው/ው ልጅ ፀጥ ወዳለ ወይም ገለል ወዳለ ቦታ እንዲሄድ መምራት፤ ህጻኑን ያለ ፍላጎቱ ለብቻው ማቆየት።

አድርግ መንካት፣ ማቀፍ ወይም አካላዊ ንክኪ ማድረግ አሳቃቂ፣ ምቹት የማይሰጥ እና የሚያስጨንቀ ሊሆን ስለሚችል።

አዳምጥ

መደረግ ያለበት በንቃት ማዳመጥ እንዲሁም ቃላት አልባ ለሆኑ የሰውነት ተግባቦቶች ትኩረት መስጠት።

አድርግ ፍርድን ሳያስተላልፉ የሚነገረውን በመቀበል የተረጋጋ እና ታጋሽ መሆን።

አድርግ ህጻኑን / ኗን ወይም በጉርምስና እድሜ ያለውን / ችውን ልጅ አራሳቸውን እንዲገልጹ እና የራሳቸውን ቃላት እንዲጠቀሙ ያድርጉ።

ከታደርግ ቃለ-መጠይቅ ማድረግ ወይም መገምገም። ስለ ህጻኑ / ኗ ወይም በጉርምስና እድሜ ስላለው / ስላለችው ልጅ ወይም ስላገጠማቸው ነገር ማስታወሻ አይውሉ። ፎቶግራፍ አያንሱ ወይም በቃል አይጋሩ።

ከታደርግ ድንጋጤ ፣ አለማመን ፣ ቁጣ ወይም የህጻኗ / ኑን ወይም በጉርምስና እድሜ ያለችውን / ውን ልጅ ጭንቀት ሊያስከትሉ የሚችሉ ማናቸውም ሌሎች ምላሾችን ማሳየት።

ከታደርግ ጠንካራ ቃላትን መጠቀም ወይም ከህጻኑ ወይም በጉርምስና እድሜ ካለው / ካለችው ልጅ በላይ መናገር።

ምቶት

አድርግህጻኑ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለው / ያለችው ልጅ የነገርዎት / የነገረችዎት ነገር ችግር የሌለው ነገር መሆኑን ደግሞ ማረጋገጥ።

አድርግየህጻኑን አስተያየት ፣ አምነቶች እና ሀሳቦችን ማክበር ።

አድርግለባህላዊ ሁኔታ ተስማሚ የሆኑ የማጽናኛ ባረፍተ ነገሮችን ይጠቀሙ ...

ምሳሌዎች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

አታድርግ የህጻኑን ደኅንነት ማረጋገጥ በእርስ ቁጥጥር ያለ ነገር ባይሆንም ሊያደርጉት ስለማይችሉት ነገር <<ሁሉም ነገር መልካም ይሆናል>> በማለት ቃል መግባት።

አታድርግ ህጻኑን / ኗሪ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለው / ያለችውን ልጅ ባይፈልግም / ባትፈልግም ከእርስዎ ጋር መነጋገሩን / መነጋገሩን እንዲቀጥሉ ማስገደድ።

“አምነሽለሁ / ሃለሁ” - አምነት መገንባት

“የደረሰውን ነገር ስለነገርሽኝ / ከኝ ደስ ብሎኛል” -

ከሀጻኗ / ኮጋር ግንኙነትን መገንባት

“የደረሰውን ነገር ስላካፈልሽኝ / ከኝ አመሰግናለሁ” -

ርህራሄን ይገልጻል

“ከእኔ ጋር ለመነጋገር በመፍቀድህ / ሽ በጣም ደፋር ነህ / ሽ” -

ብርታት እና ድፍረት ይሰጣል

መስፈንጠርያዎች

አድርግህጻኗ / ኑ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለችው / ወ. ልጅ የምትተማመንበት / የሚተማመንበት ሰው ካለ ይጠይቁ እንዲሁም ይህንን ሰው ማግኘት ወይም ለማግኘት የእርሱን አብሮነት የምትፈልግ / የሚፈልግ ከሆነ መጠየቅ።

አድርግእርሷ / ሱ ደህንነት አስኪሰማው ድረስ ወይም ስለደህንነቷ / ቱ ስጋት የማያድርባት / በት እና አምነት የምትጥልበት / የሚጥልበት ግለሰብ እንክብካቤ ስር አስከምትሆን / ሚሆን ድረስ ከሀጻኗ / ኑ ወይም ከታዳጊዋ / ውጋር መቆየት።

አድርግህጻኑ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለው / ያለችው ልጅ ለሚተማመንበትን / ለምትተማመንበት አዋቂ ስለሚሰጡ አገልግሎቶች እና እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ ትክክለኛ እና ተገቢ መረጃዎችን መስጠት።

አድርግየሚያውቁትን እና የማያውቁትን ይናገሩ። የተጠየቀው መረጃ ከሌለዎት “እኔ አላውቅም” ወይም “ያ መረጃ የለኝም” ይበሉ።

አታድርግህጻኑን / ኗሪ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለውን / ያለችውን ልጅ ሲያወራ ተንከባካቢያቸው እንዲኖር ማስገደድ ምክንያቱም ጥቃቱን የፈጸሙት እነዚህ ሰዎች ሊሆኑ ስለሚችሉ ወይም ህጻኑ / ኗሪ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለው / ያለችው ልጅ ያጋጠማቸውን ነገሮች ለእነሱ ማጋራት ላይፈልጉ ስለሚችሉ።

አታድርግ ህጻኑን / ኗሪ ወይም በጉርምስና አድሜ ያለውን / ችውን ልጅ በአስጨናቂ ሁኔታ ውስጥ ሆኖ / ና ለብቻ መተው (ለምሳሌ በለቅሶ ፣ በብሎጭት ወይም በድንጋጤ ሁኔታ) ።

አታድርግ ችግሩን ራስዎ ለመቆታት መሞከር ፣ አቅድ ማውጣት ወይም በህጻኑ ወይም በጉርምስና አድሜ ባለው / ባለችው ልጅ ቦታ ሆነው ውሳኔ ማድረግ።

ለህጻናት ዕድሜ እና ውሳኔዎችን የማድረግ ችሎታ ማጣቀሻ

ልምድ ያለው- ጾታን መሰረት ያደረገ ጥቃት ከደረሰባቸው ህጻናት / በጉርምስና እድሜ ያሉ ልጆች ጋር የሰራ-ህጻናቱ እና በጉርምስና እድሜ ያሉትን ልጆች

ከራሳቸው ጋር እና እንከብካቤ ከሚያደርጉላቸው ጋር በመተባበር ውሳኔ ማድረግ ስለመቻላቸው ለመወሰን ትክክለኛ ቦታ ላይ እንዳለ ያስተውሉ።

ልዩ ባለሙያ ያልሆኑት የክርስታም ሚና ህጻኑን ወይም በጉርምስና እድሜ ያለው / ያለችው ልጅን ማዳመጥ እና ማፅናናት ፣ ከሚያምኗቸው ሰው ጋር ማገናኘት እና በሚገኙ የድጋፍ አገልግሎቶች አቅርቦት ላይ መረጃን ማጋራት ነው። ከዚህ በታች ያሉት የዕድሜ ምድቦች ለማጣቀሻ ብቻ ሲሆኑ በዕድሜ ፣ በብስለት ደረጃ ፣ በእድገት ደረጃ እና በሌሎች ነገሮች አማካኝነት በመመስረት ሊለወጡ ይችላሉ።

15 ዓመት እና ከዛ በላይ የሆኑ በጉርምስና እድሜ ያሉት ልጆች በአጠቃላይ የአካምሮ ብስለት ያላቸው ሲሆኑ

የራሳቸውን ውሳኔ ለመወሰን የሚችሉ እና የሚያደርጉትን ለመረዳት የሚችሉ ናቸው።

የክርስታም ሚና፡ (1) በጉርምስና ዕድሜ ላይ የሚገኙ ልጆች የደረሰባቸውን በደል ሲያካፍሉ ማዳመጥ ፣ (2) በጉርምስና ዕድሜ ላይ የሚገኙ ልጆች ቀጣይነት ላለው ድጋፍ ከሚያምኑት ሰው ጋር ግንኙነት እንዲያደርጉ ማግኘት እና (3) የድጋፍ አገልግሎቶች አቅርቦትን እና እንዴት ማግኘት እንደሚቻል መረጃ መስጠት።

ከ 6 እስከ 9 ዓመት ያሉ ህጻናት እና ከ 10 እስከ 14 ዓመት ያሉ በጉርምስና እድሜ የሚገኙ ልጆች የደረሰባቸውን የጥቃት በደል በራሳቸው ሪፖርት ሊያደርጉ ወይም ማድረግ ላይ ችሎ ይችላሉ። ውሳኔዎችን በራሳቸው መወሰን ሊችሉ ወይም ላይ ችሎ ይችላሉ።

የክርስታም ሚና፡ (1) በሚቀጥሉት አርምጃዎች እንዲያገኟቸው የሚያምኑትን አዋቂ ሰውን እንዲያገኙ ህፃኑነት / ትን / በጉርምስና እድሜ ያለቸውን / ውን ልጅ ያገኙ እና (2) ለህፃኑነት / ትን / በጉርምስና እድሜ ላለቸው / ው ልጅ እና ለተመረጠው አዋቂ የድጋፍ አገልግሎቶች አቅርቦትን እና እነዚህንም እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃ ይሰጡ።

ህጻናት እና ታዳጊዎች ከ 0 እስከ 5 ዓመት የግንኙነት ክህሎት ካለመኖር ወይም ውስን ከመሆን የተነሳ የደረሰባቸውን ጥቃት ራሳቸው ሪፖርት አያደርጉም። ሌላ ግለሰብ - ጓደኛ ፣ ተንከባካቢ ፣ የቤተሰብ አባል ፣ የማኅበረሰብ አባል ወዘተ - በልጁ ፈንታ እርዳታ ሊጠይቅ ይችላል።

የክርስታም ሚና፡ በሚገኙት አገልግሎቶች እና እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ መረጃውን ለተጓዳኝ ግለሰብ መስጠት።

ከ UNHCR, Best Interest Determination Guidelines, 2008 የተወሰደ IRC / UNICEF, Caring for Child Survivors of Sexual Abuse, 2012. የተወሰደ።

ደህ መረጃ ለ 2015 IASC ጾታን መሰረት ያደረጉ ጥቃቶች መመሪያዎች አጋር የሚሆን መመሪያ ነው።

www.gbvguidelines.org

www.gbvguidelines.org/pocketguide



Camp Coordination
and Camp Management

ጾታን መሰረት ስላደረጉ ጥቃት በኪስ የሚያዝ መመሪያ