

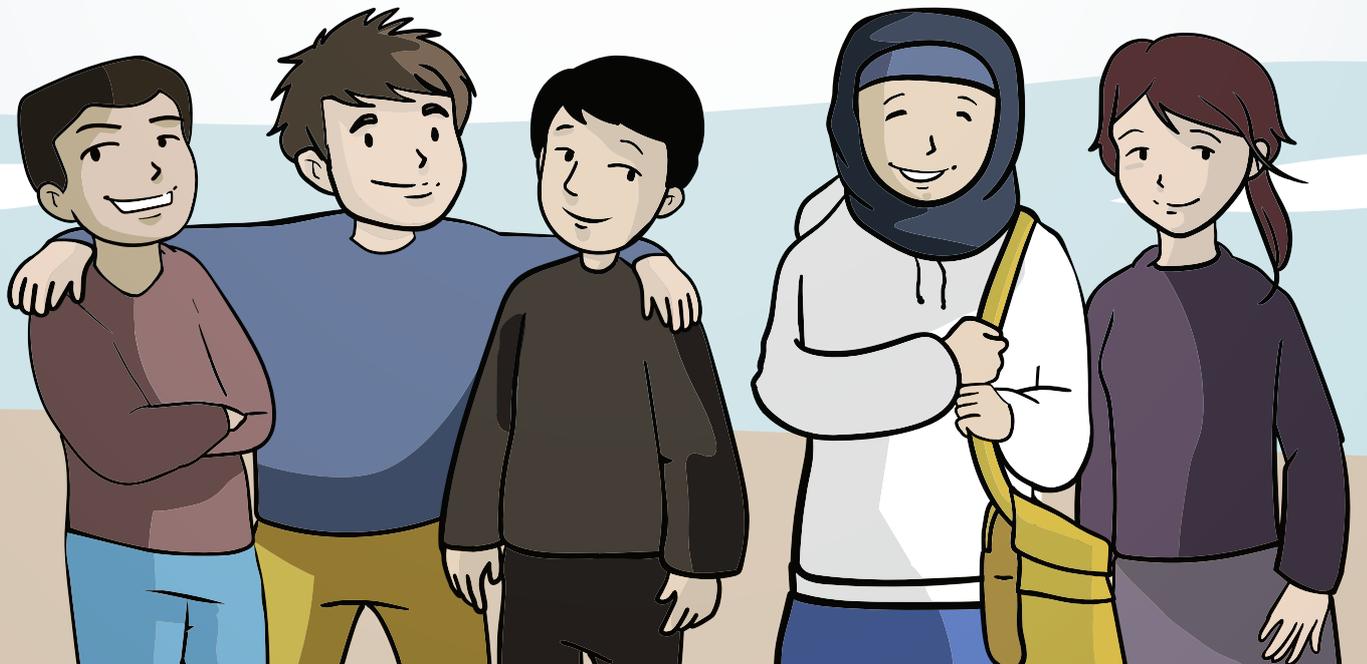
شبكة الفريق القطري الإنساني (HCT) للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (PSEA) في الأراضي الفلسطينية المحتلة

تقرير سير العمل السنوي، 2020

"إذا كان عامل الإغاثة قد جردك أو أزعجك أو طلب منك أي شيء في المقابل لمساعدتهم ، يجب عليك الإبلاغ عن هذا على الفور إلى optconfidential@un.org

لن يلحق بك أي ضرر من الإبلاغ عن ذلك. يمكنك أيضًا الإبلاغ وطلب المساعدة بالاتصال على 121 (الضفة الغربية وغزة) أو 1-800-500-121 (القدس الشرقية) أو على WhatsApp: +972594040121 رقم هاتف SAWA المجاني مع الاستماع

إليك ليلاً ونهاراً.



خلفية

في شهر نيسان/أبريل 2018، أنشأ الفريق القطري الإنساني في الأراضي الفلسطينية المحتلة شبكة الفريق القطري الإنساني للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (HCT PSEA) من أجل تعزيز الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين عبر المجتمع الإنساني في الأراضي الفلسطينية المحتلة بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية الخاصة باللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات والوثائق الرئيسية¹ التي أعطت الأولوية لثلاث نتائج أساسية: (1) إعداد التقارير بشكل آمن وقابل للوصول؛ (2) مساعدة الناجين بجودة وقابلية للوصول إليها؛ (3) المساءلة والتحقيقات.

تضم شبكة الفريق القطري الإنساني للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين جهات تنسيق تم ترشيحها من قبل المنظمات الإنسانية من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية غير الحكومية والمنظمات المحلية غير الحكومية، بما في ذلك مدراء المؤسسات الأعضاء في اتحاد منظمات التنمية الدولية (AIDA) والمنظمات الفلسطينية الغير حكومية (PNGO). كما أن العضوية مفتوحة للجهات التنموية على حد سواء.

يرأس شبكة فريق الإنساني القطري للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بالتناوب ممثل عن وكالات الأمم المتحدة وممثل عن اتحاد منظمات التنمية الدولية. واعتباراً من عام 2020، اعتمدت الشبكة على الرئيسين ومنسق دولي واحد تم توفيره من خلال اليونيسف ومنسق وطني من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (أوتشا) بمعدل 50% من الوقت لكل منهم. وقبل تعيين / توظيف منسقي شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، قدم مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية دعماً سكرتارياً للشبكة.

أما بالنسبة للتركيبية داخل هيكلية الفريق القطري الإنساني، فإن شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين تقدم تقاريرها مباشرة إلى الفريق من خلال خطوط اتصال مباشرة معه.

ويتبع التقرير السنوي هيكل خطة العمل المعتمدة، باستثناء القسم الأول المخصص للإجراءات الموجهة نحو تعزيز هيكل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ويمكن التحقق من خطة عمل 2020 هنا:

<https://docs.google.com/document/d/1SwrQYOxW8bhpTeEYtXBwA7m4KHchR0X-/edit#heading=h.gjdgxs>



¹ تشمل الوثائق الرئيسية ما يلي: بيان الالتزام بالقضاء على الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل طواقم الأمم المتحدة وغير العاملين في الأمم المتحدة، آب/أغسطس 2008؛ المراجعة العالمية حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والمنظمة الدولية للهجرة وموظفي الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، تموز/يوليو 2010؛ المبادئ الأساسية الستة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات المتعلقة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين، حزيران / يونيو 2002؛ التعجيل بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الاستجابات الإنسانية: مقترح للنهوض بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على المستوى القطري الذي أقره أعضاء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في 3 كانون أول/ديسمبر 2018؛ الحد الأدنى من معايير التشغيل حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل الموظفين لدى الشبكة نفسها، 2012.

مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة

كثفت شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في فلسطين جهودها لمعالجة مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين شركائها وفي برامجها منذ عام 2020. وبدعم من المنسق الدولي، تمكنت الشبكة من فهم مخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ وتقييم شركاء الشبكة ومنحهم الدعم من أجل تعزيز قدرات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين؛ وإنشاء إطار عمل داخلي للاستجابة بكفاءة للاستغلال والاعتداء الجنسيين والإدعاءات بهما؛ وتنشيط شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والجهود الجماعية في البعثة الإنسانية لإنشاء آلية شكاوى مجتمعية مشتركة بين الوكالات. ووفقاً للبيانات المتاحة، والمشاورات مع المستفيدين، وتحليل الإدعاءات السابقة والمتعلقة بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتقييم شركاء شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، فإن ملف فلسطين يقدم سيناريو تظهر فيه شكاوى الاستغلال والاعتداء الجنسيين من عمال الإغاثة الذين يشكلون أيضاً جزءاً من المجتمع الذي يخدمونه، بما في ذلك الانتهاكات التي يرتكبها موظفون حكوميون. لهذا، فإن هناك أيضاً مخاطر مرتبطة بالموظفين الدوليين الذين لم يتم فحصهم بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين أثناء عمليات التوظيف. وبالتالي، ترتبط حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين بتطبيع العنف القائم على النوع الاجتماعي والأعراف الاجتماعية المتجذرة في المجتمعات التي تعزز الإفلات من العقاب وتردع الإبلاغ. علاوة على ذلك، تدفع الأزمة الاقتصادية الممتدة الفئات السكانية الضعيفة مثل ربات البيوت والمطلقات والأرامل إلى "قبول" حالات الاستغلال. إن الجمع بين الأعراف الاجتماعية وسياسة الاحترام والأزمة الاقتصادية يعمل بالمتصلة على تحويل الفئات الضعيفة إلى أفراد مهمشين في المجتمع، مما يعيق احتمالات دعمهم عندما يقررون المضي قدماً والإبلاغ عن وضع الاستغلال والاعتداء الجنسيين. هذا أمر حاد بشكل خاص بالنسبة للنساء اللواتي يعملن بالجنس أو مجتمع السحاقيات والمثليين ومزدوجي الميل الجنسي ومغايري الهوية الجنسية والشواذ (LGBTQ)، والذين يصعب في الغالب مساعدتهم من حيث تقديم الخدمات والدعم القانوني لهم.

استراتيجية الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

يكشف هذا الملف عن الحاجة إلى:

- توفير الدعم المستمر لأعضاء الشبكة لتعزيز الإبلاغ وقلب المعايير الاجتماعية التي تعزز الصمت؛
- الانخراط بفاعلية في الحوار المجتمعي مع شركائنا والمستفيدين لإبراز الاستغلال والاعتداء الجنسيين كجزء من الجهود الأوسع حول حماية الأطفال (CP) والعنف القائم على النوع الاجتماعي؛
- مواءمة المساعدة الخاصة بالاستغلال والاعتداء الجنسيين والإبلاغ مع مجموعة الحماية العنقودية، لا سيما في مجالات الاختصاص في قضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الأطفال؛
- إنشاء نظام فحص مشترك بين الوكالات للموظفين الدوليين؛
- الاستمرار في دعم شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للتعامل مع الجهود الجماعية ولا سيما التعامل مع السلطات لمسائلها حول الحالات التي تتعلق بالمسؤولين الحكوميين.

تحديات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

بالنظر إلى ملف تهميش معظم الناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، هناك حاجة لإعادة تقييم الثغرات في الخدمات والدعم القانوني الذي يمكن توجيهه من خلال نظام الإحالة الوطني وإيجاد بدائل لمسارات الإحالة التي قد تؤدي إلى إعادة إصابة الناجين بصدمة نفسية.

تعزيز شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

الإنجازات الرئيسية لعام 2019

- العضوية: تشكيل الفريق القطري للإنساني لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة: بحلول نهاية عام 2019، وصلت العضوية في شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة إلى حوالي 30 منظمة.
- التدريبات: تم عقد دورتين تدريبيتين للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في جميع أنحاء الأراضي الفلسطينية المحتلة.
- تم إعداد الشروط المرجعية لجهات التنسيق الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- تم الانتهاء من تمرين تخطيط الممارسات الحالية ذات الصلة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين داخل وكالات الشبكة / الشركاء، وتم تحليلها مقابل النتائج ذات الأولوية .
- أنتجت الشبكة خطة عمل (انظر الملحق 1)، مدعومة بتمرين التخطيط. وتم تقديم خطة العمل المصحوبة بخطة الموازنة وقد صودق عليها من قبل فريق القطري الإنساني بتاريخ 6 أيار/مايو 2019. كما تم تقديم خطة العمل إلى فريق القطري الإنساني. وتم أيضا دعم الخطة بنتائج تمرين التخطيط.
- في آب/أغسطس 2019، أعلنت اليونيسف عن استعدادها لتمويل تنفيذ خطة عمل الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بالكامل. والموعد النهائي لاستخدام الأموال هو 31 كانون أول/ديسمبر 2020.
- التزمت العديد من المنظمات والوكالات التطوعية بقيادة مكونات خطة العمل المختلفة ووضعت الخطوط العريضة التفصيلية لاستراتيجية التنفيذ ، والتي تم تقديمها إلى المفوض السامي في 30 تشرين أول/أكتوبر 2020.
- قام مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، بصفته سكرتاريا الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، بإنشاء وصيانة مستودع للمعلومات يتألف من جميع وثائق العمل والوثائق المرجعية المتعلقة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين نيابة عن الشبكة.

الإنجازات الرئيسية لعام 2020

- العضوية: تشكيل الفريق القطري للإنساني لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة: بحلول نهاية عام 2020، وصلت العضوية في شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة إلى حوالي 60 منظمة ممثلة باتحاد منظمات التنمية الدولية (AIDA) والمنظمات الفلسطينية الغير حكومية (PNGO) والتي تجاوز مجموع أعضائها 200 منظمة.
- المنسقون: يقوم منسق دولي واحد ومنسق وطني واحد بدعم الشبكة بدوام جزئي. كما أنهم يعملون كمتخصصين في المسائلة أمام المتضررين /الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لدى اليونيسف ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية على التوالي.
- الرئاسة:

■ الرئيس من طرف الأمم المتحدة: كريستين بلوخوس، ممثلة صندوق الأمم المتحدة للسكان.

■ الرئيس من طرف اتحاد منظمات التنمية الدولية: سلام كنعان، مدير قطري، منظمة كير الدولية

● اجتماعات جهات التنسيق الفنية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين:

■ تم تنظيم 7 اجتماعات وترأسها من قبل رؤساء الشبكة المشتركين.

■ تم عقد ستة عشر اجتماعا تشاوريا لتقديم التغذية الراجعة والمتابعة.

● التمويل: تم تمويل خطة عمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لعام 2020 بالكامل من قبل اليونيسف بمبلغ إجمالي قدره 500,000 دولار

● البروتوكول المشترك بين الوكالات: تمهيدًا للعمل على تطوير إجراءات تشغيل معيارية (SoPs) وآليات شكاوى مجتمعية بين الوكالات، وضعت خطة العمل السنوية 2020 بعض الاعتبارات الأولية:

https://docs.google.com/document/d/17Ye3xPM22x4Q3ftuc2o5_qLGNdU8mN4/edit

تطورات العام 2021

خلال الربع الأول من عام 2021، تم تشكيل أربع مجموعات عمل لإعداد مسودة مقترح مشروع بشأن نظام الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المشترك بين الوكالات. تم تقسيم مجموعات العمل إلى أربع مخرجات على النحو التالي:

[مقترح مشروع مجموعات عمل النتائج x1sx - جداول بيانات جوجل](#)

تم مراجعة الشروط المرجعية لجميع الجهات الفاعلة في الشبكة. يمكن الوصول إليها من خلال [TORs - Google Drive](#)

● تم تعيين 79 جهة اتصال للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين من قبل 60 منظمة

● تم تعيين 17 شخصًا من معالجي الإدعاءات من قبل المنظمات

● يمكن العثور على قائمة كاملة لقاعدة البيانات الحالية هنا:

[PSEA Network Focal Points Contact list1.xlsx - Google Sheets_14102020](#)

(يرجى ملاحظة أن قاعدة البيانات هذه مخصصة للاستخدام الصارم من قبل جهات الاتصال وليست للتوزيع أو الاستخدام خارج واجباته/واجباتها الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين)

● شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة قادرة على المشاركة في النقاش العالمي حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على المستوى العالمي بالتنسيق مع المنسق الخاص للأمم المتحدة. المكتب ومجموعات العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

وكتيجة لآخر جولة من الأعمال العدائية، سيتم تضمين مقترح مشروع الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في النداء العاجل للتحديث، بدلًا من مشروع مستقل بحد ذاته.

إن إجراءات التشغيل المعيارية (SoPs) الخاصة بآليات الشكاوى المجتمعية بين الوكالات جاهزة للمناقشة والمصادقة عليها.

● شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة قادرة على المشاركة في النقاش العالمي حول الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على المستوى العالمي بالتنسيق مع المنسق الخاص للأمم المتحدة. المكتب ومجموعات العمل التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

وكتيجة لآخر جولة من الأعمال العدائية، سيتم تضمين مقترح مشروع الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في النداء العاجل للتحديث، بدلًا من مشروع مستقل بحد ذاته.

إن إجراءات التشغيل المعيارية (SoPs) الخاصة بآليات الشكاوى المجتمعية بين الوكالات جاهزة للمناقشة والمصادقة عليها.

كما هو مسجل في خطة العمل السنوية AWP، أشرفت مؤسسة مساعدات الكنيسة الدنماركية-النرويجية (DCA/ NCA) على تقييم قنوات الشكاوى المجتمعية الحالية.

● اشتمل التقييم الذي أُجري على تقييم مكثبي واستعلام وتحقق ميداني لأعضاء شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية غير الحكومية والمنظمات غير الحكومية). وقد استخدمت المراجعة مؤشر المعايير الانسانية الأساسية لتقييم سياسات وأنظمة وممارسات المنظمات الأعضاء في الشبكة من حيث الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة التي تسهم في الوقاية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والاستجابة لهما.

● تم تنظيم ورشة عمل تعليمية افتراضية لعرض نتائج المراجعة على مستوى جماعي، لتسليط الضوء على الدروس المستفادة وإظهار الممارسات الجيدة للحالات (يرجى الاطلاع على شرائح العرض المرفقة).

● تم إصدار تقرير حول النتائج والتوصيات. يقدم التقرير النتائج والتوصيات الجماعية لمراجعة التعلم مقابل مؤشر المعايير الانسانية الاساسية الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لشبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

● تم تقديم النتائج الفردية وتقارير التغذية الراجعة إلى كل من عينات أعضاء الشبكة الستة الذين شاركوا في المراجعة الكاملة، سواء المكتبية أو الميدانية. (يرجى الاطلاع على التقارير الفردية المرفقة)

● أجرى استشاري آخر مراجعة مكتبية وقام بمقابلة رؤساء الوكالات فيما يتعلق بالتحديات المحتملة لإنشاء آلية شكاوى مجتمعية بين الوكالات.

● يمكن الوصول إلى التقرير هنا: [ComplaintMechanism_CBCMs_Final.docx - Google Docs_31032020](#)

[هنا Staff Awareness Raising - Google Drive](#)

تطورات العام 2021

تعمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على تحديث تدريب جهات الاتصال الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والذي سيتم ترجمته أيضًا إلى اللغة العربية. تم التخطيط لدورة تشييطية في العام 2021 وضمن العمل المستمر لصياغة مقترح المشروع يتم حاليًا تقييم الخطوات التالية. وتعمل مجموعة العمل للنتيجة الأولى "آليات آمنة، يسهل الوصول إليها، حساسة للأطفال متوفرة للإبلاغ عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين، لا سيما في المناطق عالية الخطورة" على تطوير تنفيذ قناة الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات.

رفع الوعي في الأوساط المجتمعية

الإنجازات الرئيسية للعام 2020

كما هو مسجل في خطة العمل السنوية، أشرف برنامج الأغذية العالمي على الاستشارات التي جمعت آراء السكان المتضررين حول الوسائل المفضلة للإبلاغ عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

● عقد استشاري دولي واثنان من المستشارين المحليين مجموعات نقاش ومقابلات هاتفية مع السكان المتضررين.

● كان التركيز على جمع بيانات نوعية ثرية من مجموعة كبيرة ومتنوعة من الفئات المستهدفة (الأطفال، والشباب والشابات، وأرباب الأسر، والأشخاص ذوي الإعاقة، وما إلى ذلك) وتغطية جميع المناطق الجغرافية في غزة والضفة الغربية والقدس الشرقية.

- كان عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم ما يقرب 170 إلى 200 مستفيداً في مزيج من المكالمات الهاتفية الفردية لمدة ساعة واحدة (غزة) ومجموعات نقاش بؤرية لمدة ساعتين (الضفة الغربية والقدس)
- تم نشر التقرير بين أعضاء شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وهو الأساس لتطوير قنوات الشكاوى المجتمعية.

- يمكن قراءة التقرير هنا: إستراتيجية رفع الوعي المجتمعي بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين المصادق عليها بصورتها النهائية لشهر كانون ثاني [2021APPROVED Final PSEA Community Awareness Raising Strategy January](#) [2021.docx - Google Docs](#)

تطورات العام 2021

ضمن العمل المستمر لصياغة مقترح المشروع يتم حالياً تقييم الخطوات التالية. تعمل مجموعة العمل الخاصة بالنتيجة الأولى "آليات آمنة، يسهل الوصول إليها، حساسة للأطفال متوفرة للإبلاغ عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين، لا سيما في المناطق عالية الخطورة" على تطوير تنفيذ حملة التوعية.

رفع الوعي في أوساط الموظفين

الإنجازات الرئيسية لعام 2020

- نسقت المفوضية السامية لحقوق الإنسان وجود المستشار الذي أعدّ تدريباً عامّاً للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لمدة ثلاثة أيام
- تم اختبار المواد بين 36 مشاركاً من الشركاء المحليين ووكالات الأمم المتحدة. التدريب هو المعلم الأول لاختيار المرشحين الذين سيصبحون مدربين.
- يمكن الوصول إلى المواد هنا:

[Dropbox - Core PSEA training package - Simplify your life](#)

تطورات العام 2021

ستعمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بالإضافة إلى ذلك على تطوير منهج تعليمي مصمم خصيصاً ل: جهات اتصال الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، ومديري الحالات، ومعالجي الإذاعات، والموظفين العاميين، وأي فئة أخرى تعبر عن اهتمامها. ستشمل المناهج أيضاً التدريب على إجراءات التشغيل الموحدة. وسيتم إعداد جدول تدريب، وسيبدأ تنفيذ التدريب افتراضياً ومن ثم وجها لوجه عندما تسمح الظروف بذلك في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة. ومن المتوقع أن تعمل المفوضية السامية لحقوق الإنسان بشكل وثيق مع منسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في إعداد جدول التدريب. يجب أن تساهم جميع جهات الاتصال الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في صياغة قوائم المشاركين المستهدفين.

مساعدة الضحايا

الإنجازات الرئيسية لعام 2020

- أشرفت هيئة الأمم المتحدة للمرأة جنباً إلى جنب مع اليونيسف على تطوير بروتوكول مساعدة الضحايا.
- قام أحد المستشارين أولاً من خلال بعثتين ميدانيتين بتقييم الخدمات الحالية والخدمات المستمرة حسب المتاح في نظام الإحالة الوطني.
- يسلط التقرير الضوء على مجالات الغياب المهمة في خدمات الإحالة الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والممارسات التي تنطوي على انتهاك حقوق الناجين.

- تم تقديم البروتوكول إلى الشبكة وتمت المصادقة عليه بحيث سيكمل إجراءات التشغيل المعيارية لآلية شكاوى مجتمعية مشتركة.
- حدد البروتوكول أيضًا الحاجة إلى تعزيز التنسيق مع المجموعة الفرعية المعنية بمجال اختصاص حماية الطفل والعنف القائم على النوع الاجتماعي، والتي تُعدُّ مديرية خدماتها جزءًا من بروتوكول مساعدة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- يهدف البروتوكول إلى تغطية المساعدة لمختلف الفئات المستهدفة ويجب إضافته إلى مناهج التدريب.
- يمكن العثور على رابط البروتوكول هنا:

[PSEAVictimsAssistanceProtocol_Final.docx - Google Docs_0105200](#)

تطورات العام 2021

وفقًا لعام 2021، يتولى صندوق الأمم المتحدة للسكان القيادة الاستراتيجية بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع التركيز على مساعدة الناجين من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. وبالتالي انضم صندوق الأمم المتحدة للسكان إلى القيادة الاستراتيجية لهذا النشاط وزادت الشبكة من التنسيق مع المجموعة الفرعية الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي (التي يقودها أيضًا صندوق الأمم المتحدة للسكان) و مجال اختصاص حماية الطفل (بقيادة اليونيسف).

تخطيط قدرات المنظمات الفلسطينية الغير حكومية بشأن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

إنجازات العام 2020

تمت قيادة هذا المكون من قبل المنظمات الفلسطينية الغير حكومية واليونيسف. واستجابة للطلب المتزايد من الجهات المانحة على الشركاء للوفاء بالمعايير العالمية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، قامت الشبكة بالتنسيق مع المنظمات الفلسطينية الغير حكومية بتقييم 41 عضوًا من أعضاء المنظمات غير الحكومية.

● تقييمات المخاطر:

■ بتنسيق من قبل مؤسسة مساعدات الكنيسة الدنماركية -النرويجية (DCA/ NCA) الشرق الأوسط، قام تحالف المعايير الانسانية الاساسية بإجراء مراجعة تعلُّمية وتقييم للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين لمجموعة من أعضاء شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، الذين عملت نتائجهم على تحديد الفجوات في الممارسات المؤسسية وبالتالي كانت مساهمة مهمة في فهم شامل لمخاطر الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

■ بالتنسيق مع اليونيسف، تم تقييم 40 شريكًا محليًا حيال الحد الأدنى من معايير التشغيل الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين MOS

■ تم دعم الشركاء للاستمرار في برنامج بناء القدرات الذي تضمن وضع خطة عمل سنوية فردية للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين AWP

● التدريب:

■ 3 دورات تدريبية حول بناء القدرات الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتتألف من أربع جلسات لمدة 4 ساعات لكل منها بالإضافة إلى قراءات إلزامية، حيث عقدت هذه التدريبات في الفترة الواقعة بين شهري كانون ثاني/يناير وآذار/مارس. تم استهداف أربعين منظمة بحضور تجاوز 120 شخصًا.

■ تدريب مدربين لجهات تنسيق الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين اشتمل على 54 شخصًا.

● الجلسات التنشيطية:

تم إجراء خمسة عشر جلسة تنشيطية على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين استهدفت أكثر من 225 شخصًا ما بين كانون أول/سبتمبر 2020 ونيسان/أبريل 2021

تطورات العام 2021

قادت المنظمات غير الحكومية نشر أنشطة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين أعضائها وشاركت في إعداد مسودة المشروع التي تفكر في وسائل محددة لتعزيز مشاركة المنظمات غير الحكومية الفلسطينية في الخطوط الأمامية للعمل الإنساني.

المشاركة مع السلطات

الإنجازات الرئيسية لعام 2020

- قادت منظمة الأمم المتحدة للمرأة ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية مسار العمل هذا
- تم إعداد ومراجعة رسالة موجهة إلى رئيس وزراء السلطة الفلسطينية من المفوض السامي السابق، جيمي ماك جولدريك في نيسان/أبريل 2020. ولكن لم يتم إرسال الرسالة لأسباب مختلفة منها:
 - الاهتمام من المفوض السامي بالتقدم أكثر في موضوع آليات الشكاوى المجتمعية قبل إشراك السلطة الفلسطينية.
 - المناخ السياسي غير المرغّب في سياق اقتراح الولايات المتحدة "صفقة القرن"، وتفشي فيروس كورونا.
 - قامت هيئة الأمم المتحدة للمرأة بالترتيب لعقد سلسلة من الاجتماعات على المستويات الفنية للسلطة الفلسطينية للمشاركة في هذا الموضوع، ولكن تم إلغاؤها بسبب الإغلاق الناتج عن جائحة كورونا.
 - كانت هيئة الأمم المتحدة للمرأة قد طلبت عقد اجتماع مع وزيرة شؤون المرأة حول هذا الموضوع. وبينما رحبت الوزيرة بعقد الاجتماع، إلا أننا ما زلنا بانتظار تحديد موعد الاجتماع وتاريخه.

تطورات العام 2021

خلال الربع الأول من عام 2021، قامت هيئة الأمم المتحدة للمرأة بمراجعة الرسائل المقترحة لنقلها إلى السلطات، مع تحديث الجدول الزمني للاجتماعات الرئيسية والفنية. وفي ضوء التصعيد الأخير في الأعمال العدائية، تم تعليق هذا النشاط. يمكنك الاطلاع على الملاحظة الفنية هنا:

[Briefing PSEA Gov. Authorities 01-03-21.docx - Google Docs](#)

الإحالة المرجعية

الإنجازات الرئيسية لعام 2020

بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، استعرض أحد المستشارين الممارسات الحالية للإحالة المرجعية على المستوى العالمي في ذات الوقت الذي أجرى فيه أيضًا تحليلًا لتطبيقها المحتمل في الضفة الغربية وقطاع غزة. يمكن العثور على التقرير المطول كاملاً هنا:

[FINAL_LEGAL_ANALYSIS_APPROVED.docx - Google Docs_01_02_21](#)

- تمت مراجعة مخطط سوء السلوك ونظام كاتب الأمم المتحدة
- أصدر الاستشاري مجموعة من التوصيات لإدراجها في نظام التدقيق الداخلي
- وفقاً للتقرير، فإن مخطط سوء السلوك هو الأنسب للأراضي الفلسطينية المحتلة

الإنجازات الرئيسية لعام 2021

خلال الربع الأول من العام، تواصلنا مع منسق مخطط سوء السلوك لاستكشاف إمكانية انضمام الأراضي الفلسطينية المحتلة إلى مشروع تجريبي، وبسبب التصعيد الأخير للعنف، تم تعليق هذا الخيار. أنظر الى المزيد من المعلومات هنا: مخطط الإفصاح عن سوء السلوك

[Misconduct Disclosure Scheme – SCHR](#)

الملحق (1)

خطة عمل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الأراضي الفلسطينية المحتلة

أيار/ مايو 2019 – نيسان/ أبريل 2020

أقرها الفريق القطري الإنساني بتاريخ 6 أيار/ مايو 2019

الرقم	المغزى	الأنشطة	المنظمة القائدة	الموازنة
1.	التخطيط	<ul style="list-style-type: none">• دعم المنظمات الفلسطينية غير الحكومية لتخطيط جهود الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بين أعضائها وتحديد احتياجات بناء القدرات	منسق المنظمات الفلسطينية غير الحكومية - بدعم من إدارة أوتشا	5,000
2.	رفع الوعي	<ul style="list-style-type: none">• رفع الوعي في المجتمعات المحلية بشأن حقوقهم ومعايير السلوك المتوقعة من موظفي الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وتشجيع تقديم الشكاوى إلى مختلف الآليات القائمة.	برنامج الأغذية العالمي	200,000
		<ul style="list-style-type: none">• تتسيق توفير التوعية بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين لجميع الموظفين في الدولة، مع التركيز بشكل خاص على موظفي الخطوط الأمامية، بما في ذلك مسؤوليتهم عن الإبلاغ عن جميع حالات الاشتباه بالاستغلال والاعتداء الجنسيين التي يرتكبها الزملاء (وفقاً لـ ST/SGB/2003/13 القسم 3.2 (هـ)) لموظفي الأمم المتحدة والطواقم المرتبطة بها).	مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان	لا توجد تكلفة إضافية
3.	آليات الشكاوى	<ul style="list-style-type: none">• تسهيل الوصول إلى مسودة أداة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين (قيد الإعداد)، التي تم تطويرها في المعيار الإنساني الأساسي، ليتم اختبارها ضمن الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين. ضمان وجود نظام إدارة الشكاوى و/ أو الإحالة لكل وكالة• استكشاف طرق لضمان وصول كل مستفيد إلى آليات الشكاوى المجتمعية السرية، بما في ذلك خيار إنشاء آلية مشتركة بين الوكالات فيما يتعلق بسد الفجوات بين أعضاء الشبكة الذين ليس لديهم آلية قائمة	مؤسسة مساعدات الكنيسة الدنماركية - النرويجية DCA/NCA	20,000

10,000	اليونيسف منظمة الأمم المتحدة للمرأة	<ul style="list-style-type: none"> • تحديد المنظمات المتخصصة التي هي في أفضل وضع لتقديم مساعدة جيدة لضحايا الاستغلال والاعتداء الجنسيين بطريقة سرية. • قد يتم التفكير في تنظيم خطة عمل حول <u>ثلاثة</u> مجالات ذات أولوية، وهي (1) إعداد تقارير آمنة ويمكن الوصول إليها؛ (2) مساعدة الناجين المتميزة؛ و (3) المساءلة والتحقيقات. ستتبع خطة العمل هذه بعد ذلك في خطة الاستجابة الإنسانية. • دعم حساب التكلفة المالية التي تتطلبها هذه المنظمات ودعم تجنيد الأموال وتخصيصها للمنظمات المحددة. 	4. مساعدة الضحايا
لا توجد تكلفة إضافية	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (بصفته رئيساً ل <u>OMT</u> ، اتحاد منظمات التنمية الدولية (IADA) ممثلة بمؤسسة دياكونيا والمنظمات الدولية غير الحكومية في فلسطين)	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ ممارسات التوظيف الجيدة، بما في ذلك إجراءات منع توظيف الأشخاص الذين ارتكبوا استغلالاً أو اعتداءً جنسياً، مثل إنشاء نظام احالة مرجعي بين أعضاء الشبكة (بما يتماشى مع التزامات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات*، بناءً على تعريفات مشتركة وبما يتماشى مع اعتبارات الإجراءات القانونية). 	5. الإحالة المرجعية
لا توجد تكلفة إضافية	أوتشا هيئة الأمم المتحدة للمرأة	<ul style="list-style-type: none"> • من خلال مكتب المفوض السامي، المشاركة مع السلطات لتقديم دعماً لتعزيز الوقاية الاستغلال والاعتداء الجنسيين والاستجابة لهما. 	6. المشاركة مع السلطات
\$235,000		إجمالي المبلغ المطلوب	

الشروط المرجعية / أدوار ومسؤوليات رؤساء الوكالات / المدراء

1. نشر الوعي وإصدار مدونة السلوك

- أ. عبر، على الأقل سنويًا، لموظفيك عن أهمية الامتثال لمحظورات الاستغلال والاعتداء الجنسيين والإبلاغ عن الحوادث.
- ب. تأكد من توقيع جميع الموظفين على مدونة قواعد السلوك وتعميم الأمين العام ونشرها في أماكن بارزة.
- 2. تعيين ودعم جهات الإتصال الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بما في ذلك المكاتب الفرعية/ الميدانية.**

- أ. تأكد من تدريبهم على الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وعلى أدوارهم ومسؤولياتهم.
- ب. أدخل مسؤوليات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في الشروط المرجعية وتقييمات الأداء.
- ت. امنحهم خطًا مباشرًا إلى مكتبك فيما يتعلق بدورهم كجهة اتصال.
- ث. تأكد من أن هوية جهة الاتصال معروفة في مؤسستك وأن جهات الاتصال الخاصة به / بها متاحة على نطاق واسع.
- ج. تأكد من مشاركة كل من الموارد البشرية والجوانب التشغيلية لمنظمتك في الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- ح. تأكد من أن جهة الاتصال الخاصة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين تشارك بنشاط في الشبكة المشتركة بين الوكالات للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

- 3. اشتراط الالتزام بالمعايير الواردة في سياسة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في جميع الترتيبات التعاونية**
- التأكد من أن جميع العقود الصادرة للشركاء المنفذين تتضمن بنودًا بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين (تعميم الأمين العام، القسم 6)

4. إنشاء آليات الشكاوى

- أ. إنشاء ونشر كيف يمكن لموظفي مؤسستك الإبلاغ عن مخاوف أو شكاوى بشأن الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- ب. تأكد من أن مؤسستك، من خلال شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، تحدد كيف يمكن للمستفيدين / السكان المحليين الإبلاغ عن الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- ت. من أفضل الممارسات أن يتم إنشاء آليات الشكاوى بشكل مشترك وامتلاكها من قبل جميع المنظمات وأن تسمح بتقديم الشكاوى بشأن مجموعة متنوعة من القضايا، بدلًا من الاستغلال والاعتداء الجنسيين فقط، وذلك لتعزيز الاستخدام وتجنب الوصم.
- ث. ضع إجراءات واضحة حول كيفية التعامل مع الشكاوى وإحالتها كما هو متفق مع الآلية المشتركة بين وكالات بشأن شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين للإحالات.

5. التأكد من وجود إجراءات وقدرة تحقيق

- أ. تأكد من وضوح دور المكتب في التحقيق في الادعاءات وتوجيهها إلى المقر الرئيسي.
- ب. التزم ببروتوكولات واضحة للتحقيق في الادعاءات

6. التأكد من إجراءات التوظيف والتحقق من خلفية الموظفين المحتملين

تحقق من المراجع والملفات الخاصة بالتعيينات الجديدة المحتملة لضمان عدم وجود خلفية استغلال واعتداء جنسيين.

7. تقديم المساعدة للضحايا

بالتعاون مع شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، قم بتطوير آلية لمساعدة الضحايا.

الملحق (3): تنفيذ تعميم الأمين العام بشأن التدابير الخاصة بالحماية من الاستغلال الجنسي والاعتداء

الجنسيين (ST/SGB/2003/13) الشروط المرجعية/ أدوار ومسؤوليات أشخاص جهات الإتصال*

داخل منظمتها/ منظمتها، يجب على جهة الاتصال تعزيز الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين

1. المشاركة مع السكان المحليين ودعمهم

تسهيل رفع الوعي في المجتمعات المحلية حول حقوقهم واستحقاقاتهم

تقديم الدعم في المشاورات المجتمعية، ومراقبة الشكاوى وتقديم الملاحظات إلى المشتكين والمجتمعات.

ملاحظة: يتم تنفيذ هذه النقطة بشكل فعال من قبل شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين بالتعاون مع جهات الإتصال. لن تتمكن جميع المنظمات من تعيين جهة اتصال قادرة على تنفيذ جلسات توعية مع المستفيدين، ولكن من المتوقع أن تدعم التنسيق والتواصل وجمع البيانات.

2. الوقاية

أ. تأكد من أنك معروف في المنظمة بأكملها وأن جهات الاتصال الخاصة بك متاحة على نطاق واسع.

ب. إدمع الموظفين للتوقيع على مدونة قواعد السلوك الخاصة بمؤسستك وتعميم الأمين العام التي تحظر بوضوح أعمال الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتلزمهم بالإبلاغ عن مثل هذه الأفعال.

ت. وفر جلسات توعية حول الاستغلال والاعتداء الجنسيين لجميع الموظفين وغيرهم من العاملين في المنظمة بصورة منتظمة، بما في ذلك للقادمين الجدد.

ث. قدّم التوصيات المناسبة للإدارة بشأن تعزيز استراتيجيات الوقاية. ويمكن أن يشمل ذلك جمع وتحليل المعلومات حول عوامل الخطر الفعلية / المحتملة للتعرض للاستغلال والاعتداء الجنسيين ووضع تدابير لمعالجتها.

ج. تأكد من أن إجراءات الحماية من توظيف الأشخاص الذين لديهم سجل بجرائم الاستغلال والاعتداء الجنسيين قد تم وضعها وتطبيقها.

ح. إعمل مع موظفي الموارد البشرية لتضمين محتوى الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في توجيهات الموظفين، بما في ذلك جميع المقاولين والاستشاريين والموظفين المؤقتين وعمال المياومة.

3. الإستجابة: خاص بمعالجي الإدعاءات الذين قد يكونوا أو قد لا يكونوا نفس جهة الاتصال

أ. تأكد من وضع الإجراءات الداخلية / إطار المسؤولية للموظفين وغيرهم من الطواقم للإبلاغ عن حوادث الاستغلال والاعتداء الجنسيين، بما في ذلك التعامل مع إحالات الوكالات الأخرى على النحو المحدد في البروتوكول المشترك بين الوكالات.

ب. أحصل على الشكاوى والتقارير والأسئلة حول أعمال الاستغلال والاعتداء الجنسيين المزعومة التي ارتكبتها موظفو مؤسستك وموظفو المؤسسات الشقيقة / التابعة بما في ذلك الحالات التي ارتكبتها موظفون ممن لا تُعرف مؤسساتهم. الرجوع إلى التحقيقات.

ت. كن همزة الوصل بين منظمتك وآلية الشكاوى المجتمعية المشتركة بين الوكالات.

ث. اتّخذ التدابير المناسبة لضمان السلامة والسرية .

ج. تأكد من التعامل مع جميع المواد المتعلقة بالشكاوى بشكل صارم بما يتماشى مع إجراءات التظلم المعمول بها.

ح. قُم بإحالة المشتكين على الفور إلى آلية مساعدة الضحايا، بما في ذلك التقييم السريع للضحايا الذين هم في حاجة ماسة.

خ. املأ نموذج التقرير المشترك وشاركه مع المنسق الدولي للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

4. الإدارة والتنسيق

- أ. ساعد رئيس المكتب / الممثل المقيم في الوفاء بمسؤولياته/ها وفقاً لتعميم الأمين العام.
- ب. ساعد وساهم في اجتماعات شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وتابع نقاط العمل.
- ت. ادعم إدراج معايير تعميم الأمين العام في الترتيبات التعاقدية مع الكيانات والأفراد غير التابعين للأمم المتحدة، وفقاً لـ (ST/SGB/2003/13 Sec. 6.1) تعميم الأمين العام، قسم 6.1.
- ث. قم بتنسيق التزام مؤسستك بآليات الرقابة/ الامتثال ذات الصلة، بما في ذلك المساهمة في تقرير شبكة الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين واحتياجات إعداد التقارير الأخرى.
- ج. قُم بتعميم الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في المجالات البرامجية وفي دورة خطة الاستجابة الإنسانية الشاملة وتنسيق المجموعات الفرعية.
- ح. تتبع جميع الأنشطة المتعلقة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين في المنظمة وتأكد من مشاركة جميع المعلومات المتعلقة بالأنشطة ذات الصلة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين مع الأشخاص المعنيين في المنظمة ومنسقي الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين.
- خ. احتفظ بالبيانات الخاصة بالحوادث المبلغ عنها للإبلاغ العام والتطوير الإضافي لجهود معالجة الاستغلال والاعتداء الجنسيين. قم بإبلاغ المنسق الدولي للحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين على النحو المحدد في البروتوكول المشترك بين الوكالات.
- د. أبق الإدارة على اطلاع دائم حول إجراءات الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين وخطط العمل المستقبلية

• تمت إضافة مراجع الشبكة إلى تعميم الأمين العام للتوضيح



**ZERO TOLERANCE
FOR SEXUAL EXPLOITATION
AND ABUSE**

Stop, prevent, protect

