

PLAN D'ACTION DU RESEAU NATIONAL POUR LA PROTECTION CONTRE L'EXPLOITATION ET ABUS SEXUELS AU MALI

2019-2021

Suite à la mission STAIT (Senior Transformative Agenda Implémentation Team = Equipe Sénior en charge de la mise en œuvre de l'Agenda Transformatif) de février 2017, l'Equipe Humanitaire Pays Mali (EHP), sous la direction de la Coordinatrice Humanitaire, a délégué à deux organisations - le Fonds des Nations unies pour la population (UNFPA) et l'ONG Save the Children comme point focal des ONG membres du GTAH-FONGIM - la responsabilité de coordonner l'élaboration des plans d'action pour la protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA) et d'assurer le suivi global de la mise en œuvre de ces plans, notamment au travers de la création et de l'animation du réseau national de points focaux PSEA désignés au sein de chaque organisation, membre de l'EHP. -.

Le présent Plan de travail PSEA est ainsi élaboré par ces organisations et les membres du réseau national, sous la direction de la Coordinatrice Humanitaire, et validé par l'EHP où siègent également les membres de UNCT.

Il s'inscrit dans la continuité des interventions PSEA du plan de travail 2017-2018 mises en œuvre par les membres du Réseau National PSEA avec l'appui des agences, fonds et programmes des Nations Unies que sont le Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF), l'UNFPA, le Programme Alimentaire Mondial (PAM hotline) et le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA), de Save the Children, en lien avec la MINUSMA à travers sa section de conduite et discipline.

Il est rédigé sur la base de la trame de cadre de travail PSEA au niveau pays du Comité Permanent Inter-Agences (IASC) et comprend deux parties, la première centrée sur les victimes – veillant à l'existence de mécanismes communautaires et autres de signalement pour l'identification puis la prise en charge de ces victimes et de mesures d'accompagnement, adaptées, à court, moyen et long termes -, la seconde sur le cadre institutionnel mis en place par les membres de l'Equipe Humanitaire Pays (EHP) et disséminé parmi les organisations et personnels humanitaires pour prévenir autant que possible les risques et cas d'EAS, les identifier et les traiter quand ils surviennent – cadre de prévention et de redevabilité institutionnelle –.

Une revue périodique des actions sera réalisée au moins une fois par semestre au cours des réunions de l'EHP.

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
I. Résultat prioritaire PSEA pour l'EHP Mali centré sur les victimes et les communautés bénéficiaires					
Résultat 1. Rapportage sûr et accessible : Chaque enfant ou adulte affecté, bénéficiaire, a accès, partout où l'aide humanitaire est disponible, à des canaux de signalement d'une exploitation ou d'un abus sexuel (EAS), sûrs, adaptés au contexte, au genre, et aux besoins spécifiques des personnes vulnérables, enfants particulièrement (notamment à travers des mécanismes communautaires dits de plaintes et d'autres mécanismes propres aux organisations ou à la communauté humanitaire).					
Résultat 1.1. Des mécanismes sûrs, accessibles, adaptés aux besoins des personnes vulnérables, particulièrement des enfants, sont en place pour le rapportage des cas d'EAS	Evaluation et Identification des zones pilotes à hauts risques dans chaque région humanitaire via une analyse des risques avec les femmes et les enfants au niveau communautaire	Nombre (#) de zones pilotes à hauts risques identifiés pour la mise en place des CBCM	Acteurs humanitaires, MINUSMA et Ministères clés Santé, Justice et Promotion de la Femme	2020	30.000

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
	Elaboration puis dissémination des Procédures opérationnelles Standards (SOP) de l'EHP en matière de mécanismes communautaires de plaintes suite aux consultations menées avec les acteurs concernés, en particulier les communautés affectées, les femmes et les enfants pour s'assurer que les mécanismes répondent à leurs besoins, sont accessibles à différents âges, confidentiels et sûrs.	SOP sur les mécanismes de plaintes (CBCM) élaborés par les membres du réseau PSEA et validés par l'EHP. Pourcentage de communautés ciblées consultées qui considèrent que les mécanismes de plainte existant répondent à leurs attentes et que leurs perceptions / demandes sont prises en compte (sources : needs assessments, surveys, focus group discussions, etc).	Réseau PSEA & UNCT/ EHP	2020	15.000
	Mise en place des mécanismes communautaires de plainte confidentiels adaptés à la diversité des personnes vulnérables (femmes, enfants, personnes âgées...) et dissémination de l'information sur la PSEA à l'ensemble des relais communautaires et services disponibles (services locaux de la PFEF, réseau des animateurs de radios libres, leaders communautaires, associations de femmes et de jeunes, etc.)	# de mécanismes de plaintes en place # de messages disséminés Pourcentage de relais communautaires et locaux (services de la PFEF, Réseau des animateurs de radios libres, leaders communautaires, associations de femmes et de jeunes sur la prévention des EAS) contactés et sensibilisés à ces mécanismes (Prendre deux zones pilotes : Tombouctou et Mopti) Pourcentage de personnes affectées ayant accès à au moins un canal / mécanisme sûr de rapportage d'EAS.	UNCT/Acteurs humanitaires	Continue	20.000
	Mise en place d'au moins une voie sûre et accessible pour rapporter les cas de EAS au niveau de toutes les communautés affectées	# de cas de PSEA rapportés par trimestre # de plaintes d'EAS reportées et pourcentage de ces plaintes auxquelles une réponse a été apportées par les membres du Réseau PSEA sous 7 jours	Réseau PSEA PAM (hotline), MINUSMA/CD T & Autres acteurs /	Continue	15.000

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
			mécanismes communautaires de plaintes		
	Formation du personnel des services techniques régionaux / locaux sur les EAS et les mécanismes de plaintes (demande exprimée par les services techniques Santé et MPFEF)	# de fonctionnaires / d'agents de l'Etat formés sur les EAS et les mécanismes de plaintes.	Core team PSEA (UNICEF/MINUSMA/UNFPA et Save the Children)	2020-2021	30.000
	Vulgarisation des instruments juridiques disponibles au niveau international en lien les EAS	# d'instrument juridique disponible (Circulaire 2003 du SG)	UNCT/Acteurs humanitaires	Continue	
Résultat 1.2. Chaque communauté recevant et/ou affectée par l'aide humanitaire est sensibilisée sur les risques d'EAS et les mécanismes d'identification, de rapportage, de gestion et de référencement via des sessions de mobilisation communautaire, consultations et sensibilisation	Réalisation de consultations communautaires – avec les populations affectées - en vue d'évaluer les risques d'EAS et de mettre en place des mécanismes appropriés	#de rapports d'évaluation des risques Pourcentage de la population affectée (désagrégé par âge et sexe) atteinte par les consultations communautaires, sessions de sensibilisation en matière de PSEA et ayant accès aux mécanismes communautaires de plaintes établis # des allégations PSEA reportées Pourcentage de communautés sensibilisées ayant reporté des cas suite aux consultations	UNCT/Acteurs humanitaires/ Core team	Continue	30.000
	Elaboration et distribution de matériel de sensibilisation communautaire aux EAS, adapté aux communautés incluant des outils sur comment reporter les EAS et accéder à l'assistance pour les victimes	# d'outils (posters, brochures, boîte à image etc.) adaptés aux cultures et traduits en langues locales élaborés Pourcentage de communautés consultées ayant reçu le matériel de communication / sensibilisation	UNCT/Acteurs humanitaires/ Core team	Continue	30.000

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
	Formation des groupes communautaires et de veille sur les EAS y compris les relais communautaires	# de groupes communautaires de veille constitués et formés.	Core Team	Nov. 2019	10.000
Résultat 2. Qualité de l'assistance au survivant : Chaque enfant et chaque adulte survivant ont un accès à des services de qualité, sûrs et confidentiels et se voient offrir un accompagnement adéquat et une assistance de qualité (soutien médical, soutien psychosocial, assistance juridique, aide à la réinsertion socio-économique et scolaire) dès qu'ils / elles sont victimes de violence, d'exploitation et d'abus					
Résultat 2.1. L'assistance au survivant d'exploitation et d'abus sexuels (EAS) est fournie dans le cadre des programmes violences basées sur le genre (VBG), protection de l'enfance et financé dans le Plan de réponse humanitaire (ou d'autres mécanismes de financement par les membres de Sous Cluster VBG)	Orientation / référencement des personnes survivantes d'EAS vers les services d'assistance disponibles (voir système de référence)	% des personnes survivantes d'exploitation et d'abus sexuels (désagrégées par âge et sexe) qui ont été orientées vers une assistance centrée sur la personne survivante dans les 72 heures suivant la recommandation/réception du cas par le réseau PSEA	Sous Cluster VBG	2019-2021	
	Prise en charge, sûre et confidentielle, des personnes survivantes d'EAS, adaptée à leurs besoins, par les membres du Sous Cluster VBG	Existence de services adaptés à la prise en charge des victimes d'EAS dans chaque région / zone à hauts risques (médicaux, psychosociaux, sociaux, juridiques...) Pourcentage de personnes affectées, particulièrement parmi les femmes et les enfants qui ont accès à des services adaptés à leurs besoins, particulièrement en termes de services d'assistance VBG Pourcentage de personnes survivantes d'EAS satisfaites de l'accompagnement et l'assistance reçue suite à l'identification / rapportage de leur cas	Acteurs humanitaires/ Core team	2019-2020	Voir Sous-Cluster VBG
Résultats 2.2 Les réseaux PSEA ont mis en place des voies de référence pour	Application des procédures opérationnelles standards (SOP) - en matière de réception,	État de la mise en œuvre par le réseau des procédures opérationnelles	Core Team/SC VBG	2019-2021	20.000

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
l'assistance aux survivantes de EAS, dans le cadre d'une approche intégrée des services de violence basée sur le genre.	d'analyse, de catégorisation, de prise en charge, d'investigation, de mesures appropriées, de feedbacks et de clôture – pour la gestion efficace des cas d'EAS identifiés.	standard (SOP) pour le référencement des cas et la provision des services de qualité en lien avec le système de référencement du Sous Cluster VBG (conformément aux voies de référence en matière de violence sexiste). (Par exemple, voie de référence VBG intégrée au sein des SOP du réseau PSEA).			
	Cartographie des services de prise en charge VBG au profit des victimes de cas d'EAS dans chaque zone affectée et vulgarisation du système de référencement à l'ensemble des acteurs, partenaires et communautés affectées.	% de la population affectée, particulièrement les femmes et les enfants, qui ont accès à des services d'assistance en matière d'EAS / de VBG. Par exemple, 100% de la population affectée (particulièrement les femmes et les enfants) peuvent avoir accès aux services VBG.	Core Team/SC VBG	Chaque année	Voir Sous-Cluster VBG
Résultat 2.3. Les réseaux PSEA ont adopté, mis en place et font le suivi des progrès réalisés par rapport à un protocole d'enquête rapide, sûr et centré (examen de cas reçus) sur les survivants au niveau du pays.	Développement et dissémination au sein du réseau PSEA des protocoles (SOP) d'investigations / d'enquêtes, prompts, sûrs, confidentiels et centrés sur la victime/le(la) survivant(e)	Les protocoles d'enquêtes / investigations sont validés par l'EHP	Core Team/EHP	Dec 2019	
	Formation des membres du réseau PSEA et du personnel des partenaires sur les enquêtes	Pourcentage de membres du réseau PSEA formés sur les lignes directrices et protocoles d'investigations EAS, incluant les principes de la centralité de la victime/le(la) survivant(e).	Core team	Juin 2021	25.000
	Suivi du fonctionnement efficace des CBCM et évaluation périodique de l'utilisation des SOP	Etat de développement et d'exécution des SOPs au sein du réseau PSEA pour des enquêtes rapides, sûres et centrées	UNCT/Core team/ Acteurs humanitaires	Continue	30.000

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
		sur les personnes survivants (ou similaire). (Par exemple, les SoP sont approuvées par l'équipe humanitaire de pays)			
	Examen et rapportage des plaintes de tous les CBCM au niveau de la Coordination Nationale du PSEA (quoi, qui, où et quand)	Pourcentage d'allégations d'EAS rapportées, reçues par le réseau PSEA qui ont été renvoyées pour l'enquête, avec consentement éclairé.	UNCT/Acteurs humanitaires	Continue	
	Information et assistance juridique et judiciaires aux survivantes/victimes de la EAS/SEA	Pourcentage de personnes survivantes de l'EAS informées et encouragées à participer aux procédures administratives, civiles et / ou pénales pertinentes.	Core team en collaboration avec la Police et la Justice (ONGs AJM/WILDAF)	Continue	Acteurs du SC VBG

II. Mécanismes institutionnels de prévention des SEA

Résultat 3 : Existence du cadre institutionnel et de ressources PSEA au niveau pays : La Coordinatrice humanitaire et l'Equipe humanitaire Pays est soutenue par des ressources dédiées qui œuvrent au niveau managérial et technique pour mettre en place le cadre institutionnel au niveau pays et des acteurs humanitaires, en vue de guider, superviser et mettre en œuvre des actions participant à la PSEA (et la réalisation des 3 résultats ci-dessus).

Résultat 3.1 Le cadre institutionnel est en place au niveau pays – cadre stratégique de l'EHP, groupe de travail animé par une agence lead et une co-facilitation ONG, ressource dédiée, réseau national de point focaux et procédures standards -	Désignation par l'EHP d'une agence lead et d'une organisation co-facilitatrice disposant de l'expertise PSEA pour animer et superviser les ressources dédiées et le réseau mis en place au Mali, ainsi que pour élaborer les plans d'action PSEA annuels	Les personnes en charge au sein de l'agence lead et de l'ONG co-facilitatrice sont dûment identifiées et leur coordonnées partagées via l'EHP	EHP	2019	
	Mise à disposition d'une ressource dédiée - un(e) Coordinateur(trice) PSEA - à temps plein (via des financements sécurisés à moyen long-terme) avec une ligne de rapportage directe auprès de l'EHP et de la coordinatrice humanitaire qui dispose d'une expertise technique pour animer le réseau national PSEA, former et conseiller les points focaux et agences et agir comme point focal pour	Le profil de poste est élaboré et validé par la CH et l'EHP Une personne est recrutée et mise à disposition de l'EHP au sein de l'agence lead désignée	EHP	2019-2021	Voir HC/UNFPA

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
	superviser l'accompagnement de certains cas si besoin.				
	Mise en place d'un réseau national PSEA inter-agences et organisations humanitaires qui met en œuvre les activités de prévention, d'identification / rapportage et de gestion / accompagnement des cas.	<p>Les termes de référence du réseau national existent et sont révisées / adaptées chaque année si besoin selon l'évolution du contexte</p> <p>Le réseau animé par la coordinatrice PSEA se réunit au moins une fois par tous les deux mois en vue d'appuyer la mise en œuvre de la stratégie et reporte via des documents formels aux agences lead / co-facilitatrice, à la Coordinatrice Humanitaire et à l'EHP</p>	UNCT/EHP	2019	
	Désignation de points focaux PSEA par l'ensemble des membres de l'Equipe Humanitaire Pays et des organisations membres des clusters qui participent activement au réseau national PSEA, sensibilisent et mettent en œuvre les actions / mécanismes PSEA au sein de leurs organisations respectives.	<p>Pourcentage d'organisations membres du Réseau PSEA ayant désigné des points focaux</p> <p>Un annuaire des points focaux est mis à jour régulièrement et disponible</p>	UNCT/Acteurs humanitaires	2019 – 2021	
	Développement d'un plan d'actions annuel en matière de PSEA	<p>Le Plan d'Actions PSEA est validé par les membres de l'EHP.</p> <p>Le Plan d'Actions est budgétisé et les ressources indiquées sont mobilisées via le Plan de Réponse Humanitaire ou UNSDCF</p>	UNCT/EHP	2019 – 2021	
	Elaboration et dissémination des procédures opérationnelles standard (SOP) applicables en matière de PSEA au sein du réseau national et des organisations partenaires	<p>Le pack d'outils et de procédures (SOP) est validé par l'EHP</p> <p>100% des points focaux du réseau national ont reçu les SOP et ont été formés à leur utilisation</p>	Core Team (UNICEF/UNFP A/OCHA/SAVE THE CHILDREN)		
Résultat 3.2. Chaque organisation humanitaire, membre de l'EHP et du	Adoption par tous les partenaires (UNCT/EHP et réseau PSEA) des standards minimum en matière de PSEA en termes de code de	Pourcentage d'organisations membres de l'EHP et des clusters qui ont intégrés	EHP + Acteurs humanitaires	2019-2020	

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
système des clusters a intégré les SOP au sein de ces procédures internes et y a sensibilisé ses personnels et partenaires	conduite, de réception et de gestion des plaintes et des cas tant en interne qu'à l'externe.	le/un code de conduite PSEA et des SOP PSEA au sein de leurs procédures Pourcentage d'organisations membres de l'EHP et des clusters qui ont un système d'alerte interne pour soulever les cas de SEA			
	Révision du code de conduite de l'EHP et intégration du code de conduite PSEA (des SOP) comme partie intégrante de cette révision	Le code de conduite de l'EHP est révisé pour intégrer le code de conduite PSEA et validé par les membres de l'EHP	EHP	2019-2020	
	Signature du code de conduite de l'EHP intégrant une section PSEA et/ou du code de conduite spécifique PSEA par les organisations de l'EHP et partenaires membres des clusters	Pourcentage d'organisations membres de l'EHP ayant signé le code de conduite de l'EHP intégrant une section PSEA et/ou spécifique PSEA Pourcentage d'Organisations partenaires participant aux clusters ayant signé le code de conduite PSEA : pourcentage d'ONG nationales et pourcentage d'ONG internationales ayant signé par rapport au nombre d'ONG participant au système des clusters	EHP + Acteurs humanitaires	2019-2020	
	Sensibilisation des personnels des organisations de l'EHP et partenaires aux EAS et au système de rapportage interne	# d'agents humanitaires ayant été sensibilisé(e)s sur le système de rapportage interne des cas (voir système de rapportage validé et le tracker).	Acteurs humanitaires	2019-2020	15.000
	Partage de la circulaire du secrétaire général des Nations Unies U (CSG) sur les EAS à tous les niveaux	# d'organisation ayant disséminé la circulaire du secrétaire sur les EAS à tout son personnel.	Acteurs humanitaires	2019-2020	
	Elaboration et mise à disposition / dissémination de supports de Communication PSEA : formation en ligne, posters sur les codes de conduite et sur les systèmes de rapportage et de référencement, spots radio, pièces de théâtre, etc.	# et type de support de communication élaboré sur les EAS.	EHP/Réseau PSEA	Octobre 2019	50.000

Résultats attendus	Activités	Indicateurs	Responsable	Période	Budget en USD
	Intégration de la PSEA dans les processus d'induction des nouveaux membres du personnel au sein de l'ensemble des organisations membres du réseau Induction systématique dispensée sur la PSEA à tous les nouveaux staffs au cours de leur premier mois d'engagement avec une organisation membre ou partenaire, au moment où le nouveau staff est invité à signer le code de conduite de l'organisation – qui intègre une partie PSEA -.	% des organisations humanitaires intégrant la PSEA dans le processus d'induction de leurs nouveaux staffs % des staffs ayant reçu une information sur le PSEA (dans le cadre de leur induction ou de sessions de sensibilisation interne) au sein de l'ensemble des organisations membres du réseau	Acteurs humanitaires MINUSMA	2019-2020	
	Sensibilisation des partenaires (organisations de la société civile, fournisseurs, agents de l'Etat, stagiaires, bénévoles, etc.) des acteurs humanitaires sur la PSEA, notamment via des documents contractuels / d'engagement qui les mentionnent systématiquement	# des partenaires des organisations humanitaires (fournisseurs, état, stagiaires, bénévoles...) sensibilisés sur les EAS	Acteurs humanitaires	2019-2020	10.000
Budget Total					330.000

NB : Quelques outils clés ont d'ores et déjà été développés et adoptés par les membres du Réseau national PSEA. Ces instruments seront repris dans les procédures opérationnelles standard et présentés pour validation à l'EHP. Il s'agit d'un code de conduite, d'une fiche de collecte des données, d'un système de rapportage des cas EAS, d'un système de suivi des cas et des systèmes de référence du sous Cluster VBG.