

# مرحباً! ترغب الأمم المتحدة أن تعرف مقترحاتك وملاحظاتك ومخاوفك.

صندوق الشكاوى والملاحظات موجود هنا في حال كنت ترغب في ترك رسالة لنا.

هل لديك أسئلة حول كيفية تعبئة النموذج أو الإجراءات المتبعة؟  
اطلب المساعدة من موظفي الأمم المتحدة أو شركائها أو المتطوعين.



الرجاء استخدام نموذج الشكاوى المتاح هنا.

قم بتضمين اسمك ومعلومات الاتصال الخاصة بك في حال كنت تريد من الأمم المتحدة الإتصال بك لمتابعة الشكوى.

تسجيل الشكاوى عبر الصندوق مجاني وآمن وسري.



من فضلك إنتبه: لا يتم فتح صناديق الشكاوى يومياً.  
هل شكاواك عاجلة أو على قدر كبير من الحساسية؟



للإبلاغ عن القضايا المستعجلة والحساسة يمكنك الاتصال بمركز معلومات العراق (IIC) على الرقم المجاني ٨٠٠٦٩٩٩٩. يمكنك الاتصال بمركز معلومات العراق (IIC) من الساعة ٠٨:٠٠ صباحاً وحتى ٠٦:٠٠ مساءً (من الأحد إلى الخميس) ومن الساعة ٠٩:٠٠ صباحاً إلى ٠٣:٠٠ مساءً (يومي الجمعة والسبت والعطلات الرسمية). كما بإمكانك إرسال رسالة نصية تحوي كلمة (مساعدة) من هاتفك للرقم ٨٠٠٦٩٩٩٩ أو من خلال إرسال رسالة خاصة تتضمن رقم هاتفك وكلمة "مساعدة" الى صفحة المركز (@IICinfo) على الفيسبوك وسيعمل موظفو المركز على الاتصال بك في أسرع فرصة. الرجاء عدم إرسال أي معلومات عن حالتك عبر الانترنت. في حال طلب منك أي موظف عامل بالمجال الأنساني خدمات جنسية مقابل الحصول على المساعدة يرجى القيام بالإبلاغ فوراً عن الحالة عن طريق البريد الإلكتروني [iraq-psea@un.org](mailto:iraq-psea@un.org) أو عن طريق الاتصال بمركز معلومات العراق المذكور أعلاه. يتم التعامل مع جميع الشكاوى والأبلاغات بسرية تامة.